



# LAPORAN

## SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2025

### BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN SEREALIA



JL. Dr. Ratulangi No. 274 Kab. Maros,  
Sulawesi Selatan. 90514

[www.serealialia.brmp.pertanian.go.id](http://www.serealialia.brmp.pertanian.go.id)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesaikannya Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2025 pada Unit Penyelenggara Layanan Publik di BRMP Tanaman Serealia yang merupakan bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan layanan publik sesuai dengan standar pelayanan publik yang ditetapkan. Kegiatan ini untuk mengkaji tingkat atau survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh BRMP Tanaman Serealia selama Tahun 2025 (1 Januari-26 Oktober).

Laporan ini memuat Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan publik pada BRMP Tanaman Serealia yang bertujuan untuk mengukur kualitas pelayanan publik serta sebagai bahan evaluasi dan masukan guna peningkatan kualitas pelayanan publik serta mewujudkan pelayanan prima kepada Masyarakat. Hasil dari survei diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan publik di BRMP Tanaman Serealia.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan, sehingga sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.



Maros, 30 Oktober 2025  
Kepala BRMP Tanaman Serealia

Dan Amin Nur, SP, MSi  
NIP. 19760817 200112 1 001

## I. PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS), salah satu kegiatan dalam upaya peningkatan pelayanan publik adalah menyusun Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai tolok ukur terhadap optimalisasi kinerja pelayanan publik oleh aparatur pemerintah kepada masyarakat.

BRMP Tanaman Serealia sebagai salah satu UPT Kementerian Pertanian yang melaksanakan 1) Layanan Pengujian Standar Instrumen Tanaman Serealia; yang terdiri dari Layanan Pengujian Mutu Benih Tanaman Serealia. 2) Layanan Pengelolaan Produk Instrumen Hasil Standardisasi Instrumen Tanaman Serealia; yang terdiri dari layanan Unit Pengelola Benih Sumber 3) Layanan Penyebarluasan Hasil Standar Instrumen Tanaman Serealia yang terdiri dari Layanan Informasi Publik Instrumen Tanaman Serealia, Layanan Perpustakaan, Layanan Kunjungan dan Magang/PKL Siswa/Mahasiswa, Petani dan Instansi Pemerintah/Swasta yang terkait. Berdasarkan pada Peraturan Pemerintah RI No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan UU No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dalam setiap tahunnya menyampaikan Laporan Tahunan mengenai hasil pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat memerlukan metode survei yang seragam Peraturan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan.

Pengukuran indeks kepuasan Masyarakat dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PAN RB RI Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, unsur penting yang mencakup berbagai sektor layanan yang sangat bervariasi diperoleh 9 (sembilan) unsur yang dapat diberlakukan untuk semua jenis pelayanan, termasuk di Kementerian Pertanian.

## 1.2. Maksud dan Tujuan

Pengukuran SKM mempunyai maksud dan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

## 1.3. Manfaat Pengukuran SKM

Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat bermanfaat untuk :

1. Tersedianya informasi mengenai kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik oleh BRMP Tanaman Serealia.
2. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh UKPP (Unit Kerja Pelayanan Publik) secara periodik.
3. Tersedianya informasi kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh BRMP Tanaman Serealia dan dapat dijadikan sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan oleh BRMP Tanaman Serealia.
4. Tersedianya informasi tentang SKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian.
5. Memberikan persaingan positif dan memacu motivasi dalam peningkatan pelayanan publik.

## II. PENGOLAHAN DATA

### 2.1. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dan Peraturan Menteri Pertanian nomor 19 tahun 2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat untuk Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian. Instrumen yang digunakan dalam pelaksanaan SKM dimaksud adalah kuesioner SKM, yang terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan yang memuat 9 (sembilan) variabel/unsur pelayanan, yaitu:

- a. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?.
- b. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?.
- c. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?.
- d. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan?.
- e. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?.
- f. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?.
- g. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?.
- h. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana dalam layanan?.
- i. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?.

Untuk desain bentuk jawaban dalam setiap unsur pelayanan dalam kuesioner berupa jawaban pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, dari (tidak sesuai/tidak mudah/tidak cepat/sangat mahal/tidak kompeten/tidak sopan dan tidak ramah/tidak ada) sampai dengan (sangat sesuai/sangat mudah/sangat cepat/gratis/sangat kompeten/sangat sopan dan sangat ramah).

## 2.2. Lokasi Pelaksanaan SKM

Survei dilaksanakan secara *online* melalui formulir Google mandiri pada tautan <https://bit.ly/SPKPSerealiaTW2>. Penyebaran survei dilakukan dengan 2 cara, yaitu :

- Penyebaran tautan kuesioner kepada pengunjung dengan melakukan scan QR Code yang tersedia di ruang layanan.
- Penyebaran tautan kuesioner kepada responden melalui media *online whatsapp*, maupun media sosial.

## 2.3. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei tahunan ini dilakukan secara periodik dengan jangka waktu tertentu, yaitu selama Tahun 2025 (1 Januari-26 Oktober).

## 2.4. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing- masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

Untuk memperoleh nilai SKM, digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap hasil pengolahan data SKM, maka digunakan tabel 1 sebagai berikut:

Tabel 1. Kategorisasi Hasil Pengukuran SKM

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik



### III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 3.1. Sampel

Sampel untuk survei diambil dari populasi penerima atau pengguna layanan BRMP Tanaman Serealia dengan pertanyaan dalam kuesioner meliputi unsur :

U1. Persyaratan

Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

U2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima layanan, termasuk pengaduan, dalam hal ini sistem, mekanisme, dan prosedur yang ada mudah diterapkan dan dilaksanakan.

U3. Waktu Penyelesaian

Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

U4. Biaya/Tarif

Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan memperoleh pelayanan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan Masyarakat.

U5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Hasil pelayanan yang telah diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

U6. Kompetensi Pelaksana

Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

U7. Perilaku Pelaksana

Sikap petugas dalam memberikan pelayanan sangat terkait dengan penilaian pada unsur kompetensi pelaksana.

U8. Sarana dan Prasarana

Segala sesuatu yang dapat digunakan sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan.

U9. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

Tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan.



### 3.2. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan BRMP Tanaman Serealia sebanyak 197 orang dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 2. Rekapitulasi Responden SKM BRMP Tanaman Serealia Tahun 2025

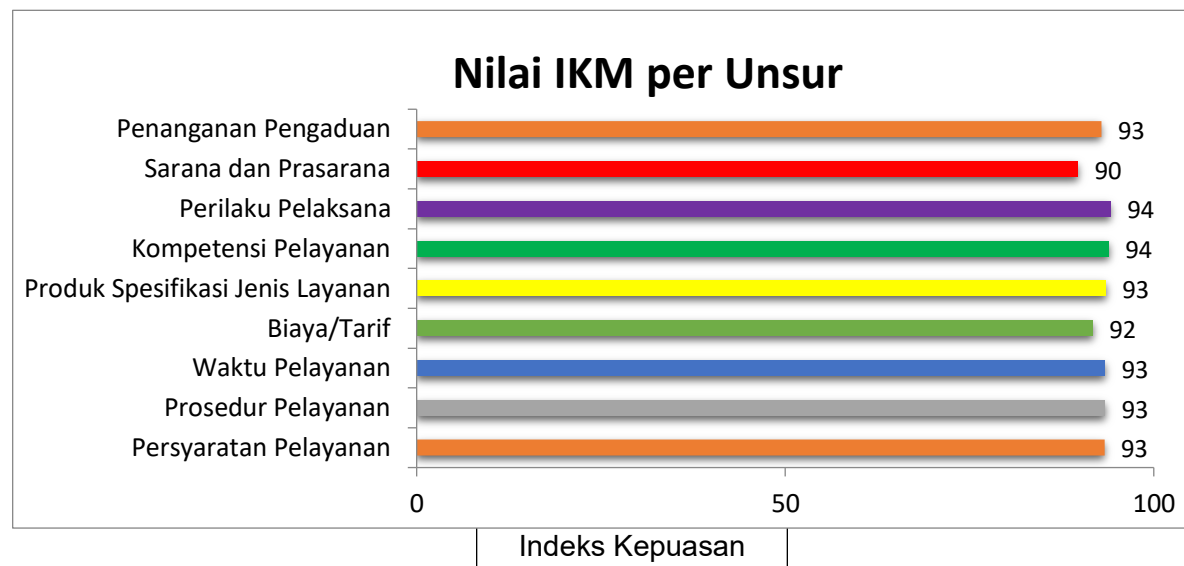
No	Karakteristik	Indikator	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Usia	Kurang dari 20 tahun	75	38
		20 s.d. 29 tahun	61	31
		30 s.d. 39 tahun	24	12
		40 s.d. 49 tahun	22	11
		Lebih dari 50 tahun	15	8
2	Jenis Kelamin	Laki-Laki	88	45
		Perempuan	109	55
3	Pendidikan	SMP/ sederajat	58	29
		SMA/ sederajat	20	10
		D3	4	2
		S1/ sederajat	85	43
		S2	19	10
		S3	11	6
4	Profesi	ASN	45	23
		TNI/POLRI	0	0
		Swasta	28	14
		Wirausaha	7	4
		Pelajar/ Mahasiswa	117	59
		BUMN	0	0
		DPR/DPD	0	0
5	Jenis Layanan	Informasi Teknologi	35	18
		Kunjungan/ Studi Banding	52	26
		Magang/ PKL	41	21
		Laboratorium Pengujian	3	1
		Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)	47	24
		Perpustakaan	19	10
		Lainnya	0	0
Total			197	100

### 3.3. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan *excel template* olah data SKM dapat dilihat pada Tabel 3 dan nilai IKM berdasarkan unsur Tahun 2025 dapat dilihat pada Gambar 1.

Tabel 3. Detail Nilai SKM BRMP Serealia Per Unsur Tahun 2025

No	Unsur Pelayanan	Rerata	%
U1	Persyaratan Pelayanan	3,73	93
U2	Sistem, mekanisme dan prosedur	3,74	93
U3	Waktu Penyelesaian	3,74	93
U4	Biaya/tarif	3,67	92
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,74	93
U6	Kompetensi pelaksana	3,76	94
U7	Perilaku pelaksana	3,77	94
U8	Sarana dan prasarana	3,59	90
U9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,72	93
<b>Jumlah Indek pelayanan</b>		<b>3,72</b>	<b>92,88</b>
<b>Nilai Mutu Pelayanan</b>		<b>A</b>	
<b>Kategori Kinerja Unit Pelayanan</b>		<b>Sangat Baik</b>	



Gambar 1. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berdasarkan unsur

## IV. ANALISIS HASIL SKM

### 4.1. Analisis Hasil SKM

Berdasarkan hasil pengolahan data SKM Tahun 2025, dapat disimpulkan beberapa poin sebagai berikut :

- BRMP Tanaman Serealia memperoleh nilai IKM **92,88%** yang termasuk ke dalam kategori **Sangat Baik (88,31-100)**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh BRMP Tanaman Serealia telah memberikan kepuasan kepada pengguna layanan.
- Unsur pelayanan dengan nilai tertinggi diperoleh unsur **Kompetensi Pelaksana (U6)** dengan nilai **indeks pelayanan 3,76 (94%)** dan **Perilaku Pelaksana (U7)** dengan nilai **indeks pelayanan 3,77 (94%)** yang menunjukkan bahwa Masyarakat/pengguna layanan menilai petugas cakap dan kompeten dalam memberikan pelayanan, selalu mengutamakan keramahan dan kesopanan dalam menyampaikan informasi teknologi serealia serta berkomunikasi dengan masyarakat/penerima layanan sesuai dengan motto pelayanan BRMP Tanaman Serealia yaitu SIGAP (Senyum, Ikhlas, Gesit, Aktif dan Profesional).

### 4.2. Analisis Hasil SKM Per Unsur dan Per Jenis Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data SKM terhadap beberapa jenis layanan BRMP Tanaman Serealia, maka diperoleh hasil IKM per jenis layanan dan per unsur layanan sebagai berikut.

Tabel 4. Nilai SKM Per Unsur dan Per Jenis Layanan BRMP Serealia

No	Layanan	Jml Responden	Nilai IKM	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Pengujian Standar Instrumen Serealia	3	83,33	89	83	89	89	89	89	78	83	61
2	Pengelolaan Produk Instrumen Serealia	47	92,62	94	94	94	89	94	93	94	93	90
3	Konsultasi dan Informasi Standar Instrumen Serealia	35	94,65	96	96	95	94	95	95	96	94	91
4	Kunjungan	52	92,37	92	93	94	91	93	95	93	93	88
5	Magang	41	91,59	91	91	91	92	91	92	93	91	91
6	Perpustakaan	19	95,99	96	96	96	96	96	96	97	96	95
<b>IKM BRMP Serealia</b>		<b>197</b>	<b>92,88</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>90</b>	<b>93</b>

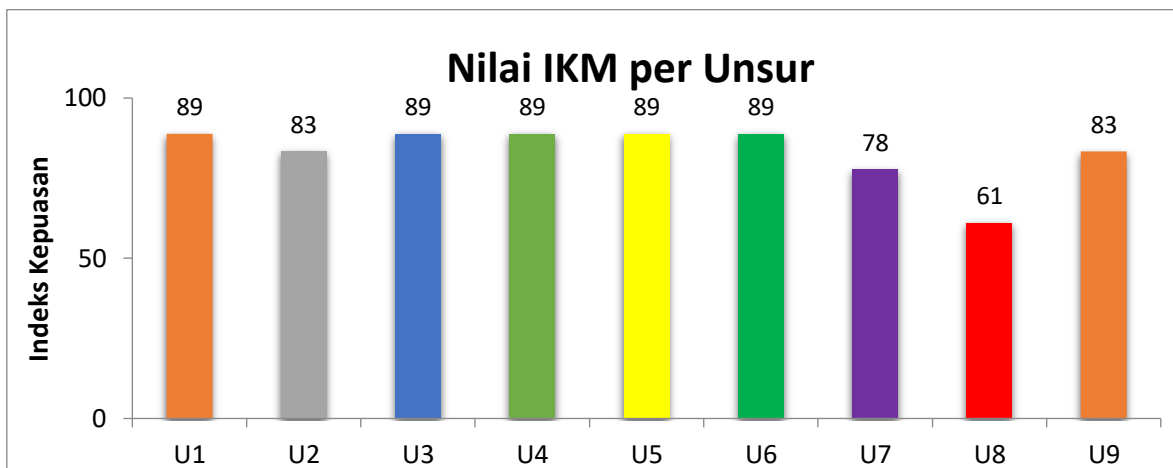
Berdasarkan nilai IKM per unsur dan per jenis layanan yang tersaji pada Tabel 4, hasil IKM untuk Tahun 2025 menunjukkan bahwa sebagian besar jenis layanan dalam kategori A (Sangat Baik) dengan nilai interval konversi 88,31-100. Namun untuk layanan pengujian standar instrumen serealia dalam kategori B (Baik) dengan nilai konversi 83,33.

#### 4.3. Rencana Tindak Lanjut Per Jenis Layanan

Berdasarkan nilai IKM per unsur dan per jenis layanan yang tersaji pada Tabel 4, hasil IKM untuk Tahun 2025 menunjukkan bahwa sebagian besar jenis layanan dalam kategori A (Sangat Baik) dengan nilai interval konversi 88,31-100. Namun untuk layanan pengujian standar instrumen serealia dalam kategori B (Baik) dengan nilai interval konversi 76,61-88,80.

Berikut adalah hasil deskriptif melalui jumlah frekuensi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat pada pelayanan BRMP Tanaman Serealia untuk setiap unsur penilaian per jenis layanan dan rekomendasi tindak lanjut perbaikan layanan :

##### a. Layanan Pengujian Standar Instrumen Serealia

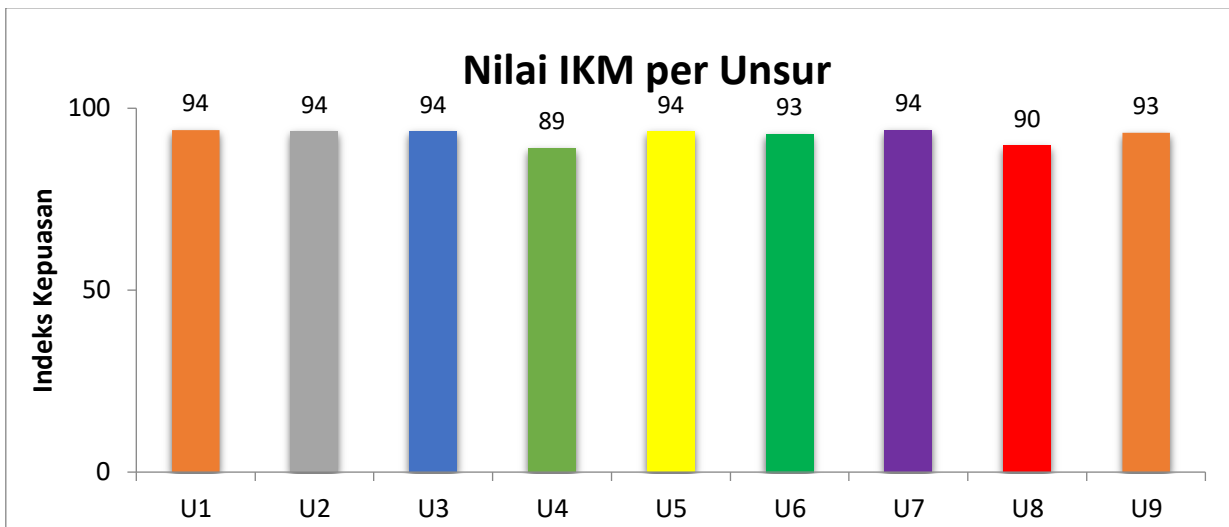


Berdasarkan hasil SKM terhadap 3 (tiga) responden, nilai IKM untuk layanan pengujian standar Instrumen Serealia sebesar 83,88 dengan kategori pelayanan B (Baik). Guna peningkatan layanan, dilakukan perencanaan tindak lanjut terhadap 3 (tiga) unsur terendah, sebagai berikut :

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Layanan Pengujian Standar Instrumen Serealia	Sarana Prasarana	61	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana laboratorium demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.
	Perilaku	78	Melaksanakan sosialisasi pelayanan prima

	Pelaksana		
	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	83	Melakukan peninjauan ulang terhadap mekanisme dan prosedur melalui Forum Konsultasi Publik dan mempublikasikan kepada pengguna layanan.

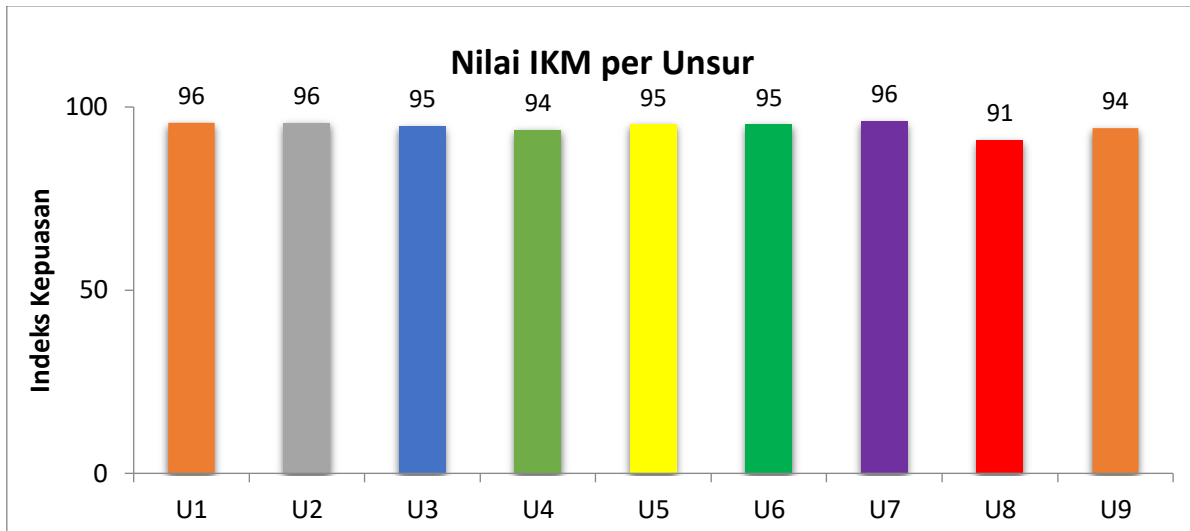
b. Layanan Pengelolaan Produk Instrumen Serealia



Berdasarkan hasil IKM terhadap 47 responden, nilai IKM untuk layanan Pengelolaan Produk Instrumen Serealia sebesar 92,62 dengan kategori pelayanan A (Sangat Baik). Guna peningkatan layanan, dilakukan perencanaan tindak lanjut terhadap 3 (tiga) unsur terendah, sebagai berikut :

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Layanan Pengelolaan Produk Instrumen Serealia	Biaya/Tarif	89	Mensosialisasikan biaya/tarif pembelian benih dan ketentuan biaya pengiriman benih melalui pelaksanaan Forum Konsultasi Publik
	Sarana Prasarana	90	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana yang tersedia dilingkungan BRMP Serealia demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.
	Kompetensi Pelaksana	93	Melaksanakan sosialisasi pelayanan prima

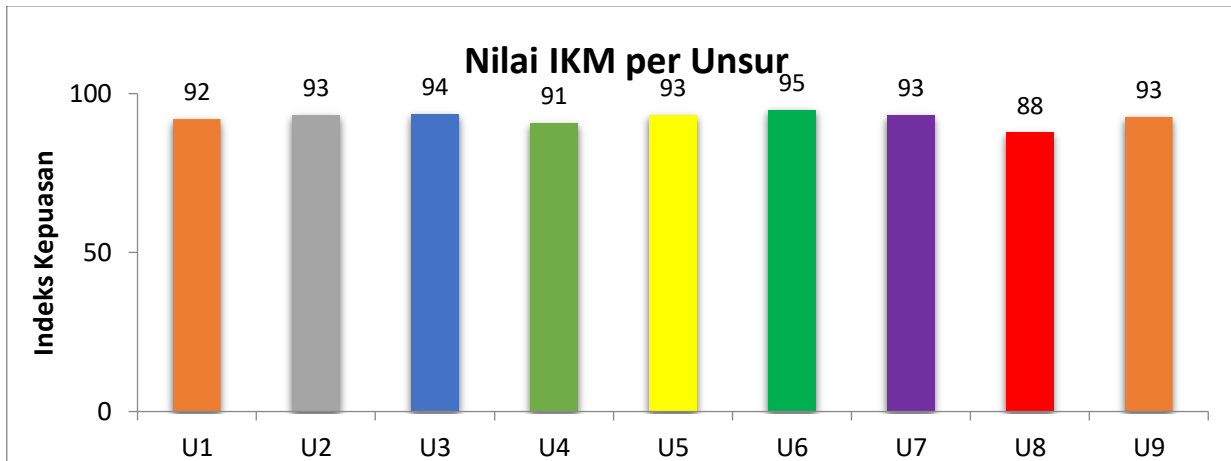
## c. Layanan Konsultasi dan Informasi Standar Instrumen Serealia



Berdasarkan hasil IKM terhadap 35 responden, nilai IKM untuk layanan Konsultasi dan Informasi Standar Instrumen Serealia sebesar 94,65 dengan kategori pelayanan A (Sangat Baik). Guna peningkatan layanan, dilakukan perencanaan tindak lanjut terhadap 3 (tiga) unsur terendah, sebagai berikut :

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Layanan Konsultasi dan Informasi Standar Instrumen Serealia	Sarana Prasarana	91	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana laboratorium demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.
	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	94	Mensosialisasikan Penanganan pengaduan melalui pelaksanaan Forum Konsultasi Publik
	Biaya/Tarif	94	Mensosialisasikan biaya/tarif layanan melalui pelaksanaan Forum Konsultasi Publik

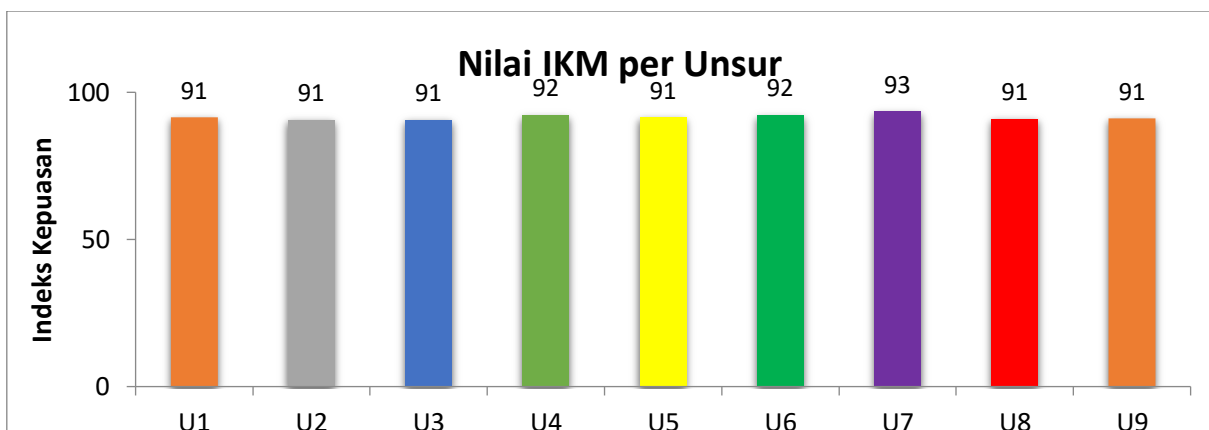
## d. Layanan Kunjungan



Berdasarkan hasil IKM terhadap 52 responden, nilai IKM untuk layanan Kunjungan sebesar 92,37 dengan kategori pelayanan A (Sangat Baik). Guna peningkatan layanan, dilakukan perencanaan tindak lanjut terhadap 3 (tiga) unsur terendah, sebagai berikut :

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Layanan Kunjungan	Sarana Prasarana	88	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana yang tersedia dilingkungan BRMP Serealia demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.
	Biaya/Tarif	91	Mensosialisasikan biaya/tarif layanan kunjungan melalui pelaksanaan Forum Konsultasi Publik
	Persyaratan	92	Melakukan peninjauan ulang terhadap Persyaratan melalui Forum Konsultasi Publik dan mempublikasikan kepada pengguna layanan.

## e. Layanan Magang

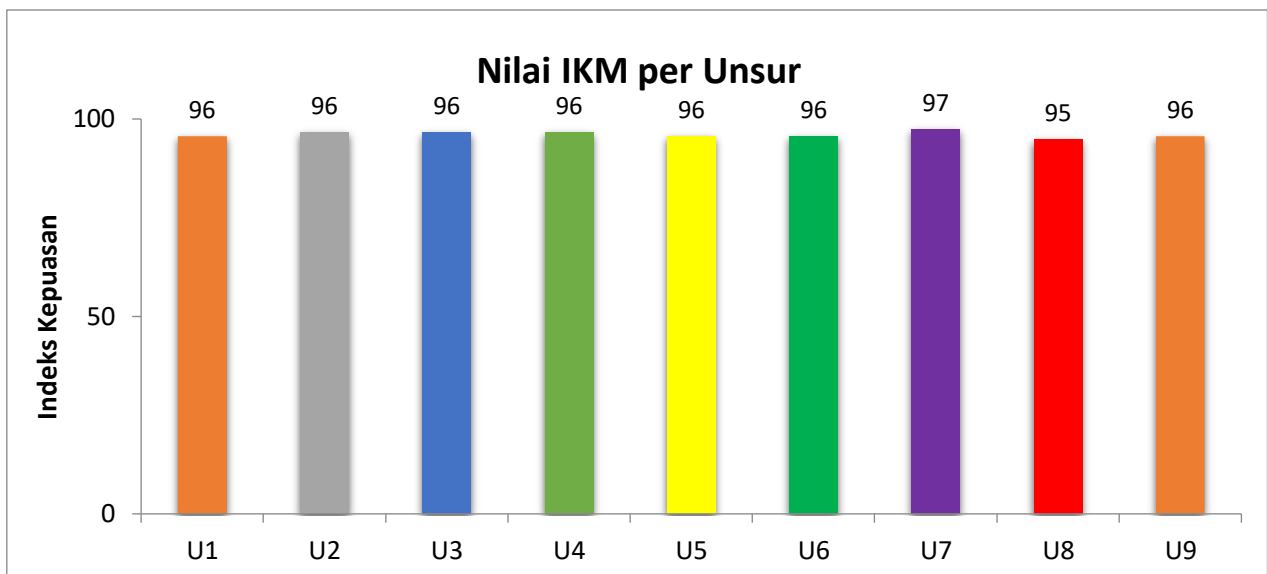




Berdasarkan hasil IKM terhadap 41 responden, nilai IKM untuk layanan Magang sebesar 91,59 dengan kategori pelayanan A (Sangat Baik). Guna peningkatan layanan, dilakukan perencanaan tindak lanjut terhadap 3 (tiga) unsur terendah, sebagai berikut :

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Layanan Magang	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	91	Melakukan peninjauan ulang terhadap mekanisme dan prosedur melalui Forum Konsultasi Publik dan mempublikasikan kepada pengguna layanan.
	Waktu Penyelesaian	91	Melaksanakan sosialisasi pelayanan prima
	Sarana Prasarana	91	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana laboratorium demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.

f. Layanan Perpustakaan



Berdasarkan hasil IKM terhadap 19 responden, nilai IKM untuk layanan perpustakaan sebesar 95,99 dengan kategori pelayanan A (Sangat Baik). Guna peningkatan layanan, dilakukan perencanaan tindak lanjut terhadap 3 (tiga) unsur terendah, sebagai berikut :

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Layanan Perpustakaan	Sarana Prasarana	95	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana yang tersedia dilingkungan BRMP Serealia demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna

	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	96	Mensosialisasikan Penanganan pengaduan melalui pelaksanaan Forum Konsultasi Publik
	Kompetensi Pelaksana	96	Mengikutsertakan pengelola perpustakaan dalam sosialisasi terkait perpustakaan

#### 4.4. Tindak Lanjut Hasil SKM Tahun 2024

Upaya meningkatkan pelayanan kepada pengguna layanan, BRMP Serealia menindaklanjuti unsur-unsur terendah hasil analisis pengukuran survei kepuasan masyarakat BRMP Tanaman Serealia pada Semester I dan Semester II Tahun 2024, yang dituangkan pada Tabel berikut:

Periode	Unsur Terendah	Indeks Pelayanan	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut
Semester I	Sarana Prasarana	3,60	Menyelesaikan pekerjaan renovasi pada area layanan publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telah dibuatkan jalur khusus kursi roda pada area menuju lobi ruang pelayanan informasi publik dan lobi gedung utama (eviden terlampir).</li> <li>• Telah diselesaikan renovasi pintu masuk pada lobi Gedung utama (eviden terlampir).</li> <li>• Telah diselesaikan renovasi ruang tunggu/ruang pelayanan informasi dan konter layanan pada lobi gedung utama dan ruang pelayanan informasi publik (eviden terlampir).</li> </ul>
Semester II	Biaya/Tarif	3,58	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Petugas layanan aktif menyampaikan informasi terkait layanan yang bersifat gratis maupun yang menggunakan biaya/tarif baik melalui tatap muka maupun publikasi pada platform media <i>online</i> dan media sosial BPSI Tanaman Serealia.</li> <li>• Memberikan informasi biaya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telah dimassifkan penderasan informasi terkait biaya/tarif layanan UPBS pada media sosial BRMP Serealia (eviden terlampir).</li> <li>• Intens menyampaikan informasi biaya pengiriman benih, baik pengiriman via darat, laut maupun udara.</li> <li>• Intens menyampaikan komitmen BRMP Serealia dalam menjaga integritas guna mewujudkan zona integritas menuju wilayah</li> </ul>

			<p>pengiriman benih yang terjangkau bagi masyarakat/penerima layanan berupa opsi pengiriman via udara, via laut maupun via darat, yang dilengkapi dengan rincian biaya beserta estimasi waktu penerimaan cepat atau lambat sesuai biaya pengiriman.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senantiasa menghimbau kepada penerima layanan untuk tidak memberikan imbalan berupa uang/barang terhadap layanan yang diterima serta melaporkan jika terdapat praktik pungutan liar (pungli).</li> </ul>	<p>bebas korupsi, yang dibuktikan dengan pencantuman komitmen pada surat balasan permohonan benih UPBS (eviden terlampir).</p>
--	--	--	---	--



**Ramp/jalur kursi roda di pintu masuk ruang pelayanan informasi publik**

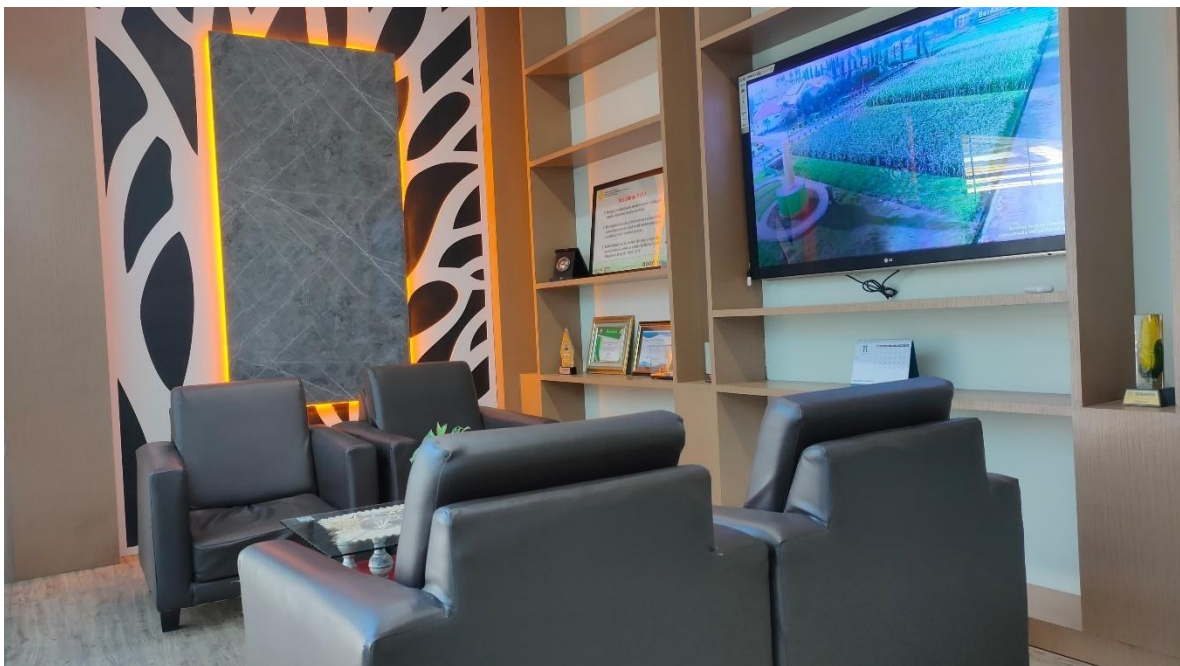


**Ruang tunggu/ruang pelayanan informasi**



**Ramp/jalur kursi roda dilengkapi dengan pegangan rambatan (*hand rail*) di Pintu masuk lobi gedung utama**






Ruang tunggu/ruang pelayanan informasi

<https://serealia.brmp.pertanian.go.id/layanan/layanan/unit-pengelola-benih-sumber>

**BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN SEREALIA**  
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN

BERANDA PROFIL ▾ INFORMASI PUBLIK ▾ PUBLIKASI ▾ REFORMASI BIROKRASI ▾ LAYANAN Q



### Unit Pengelola Benih Sumber Serealia




Unit Pengelolaan Benih Sumber – Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Serealia (UPBS Serealia) merupakan kelembagaan internal BRMP Serealia yang bertugas memproduksi benih sumber jagung dan sorgum untuk kelas benih penjenis/ *breeder seed* (BS) dan benih dasar/ *foundation seed* (FS).


UPBS Serealia berkomitmen untuk menjadi pusat penyedia benih sumber **jagung bersari bebas** dan **sorgum** yang bermutu tinggi. Komitmen ini diwujudkan melalui penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 yang menjamin produk benih telah memenuhi persyaratan mutu yang telah ditetapkan. Hal ini memberikan manfaat bagi petani maupun stakeholder terkait, yaitu:

- Mendapatkan benih sumber serealia yang bermutu tinggi
- Mendukung peningkatan produksi tanaman serealia dalam negeri

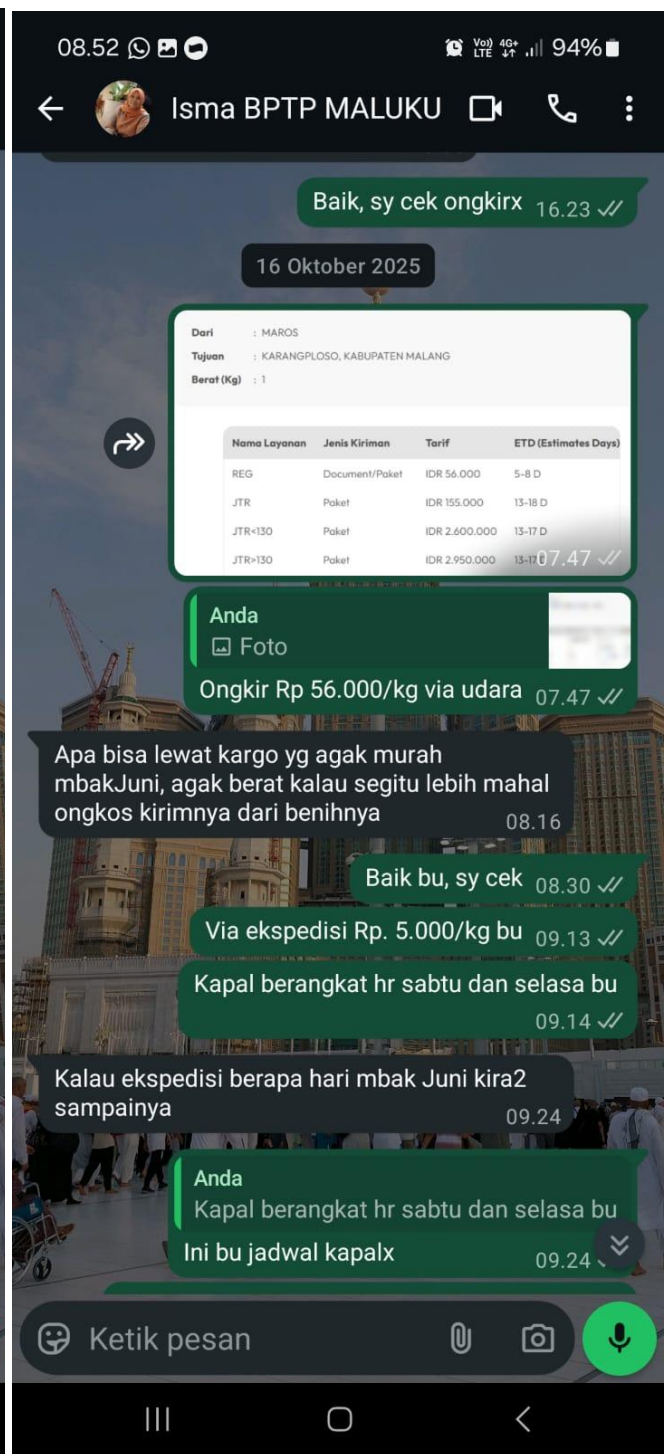
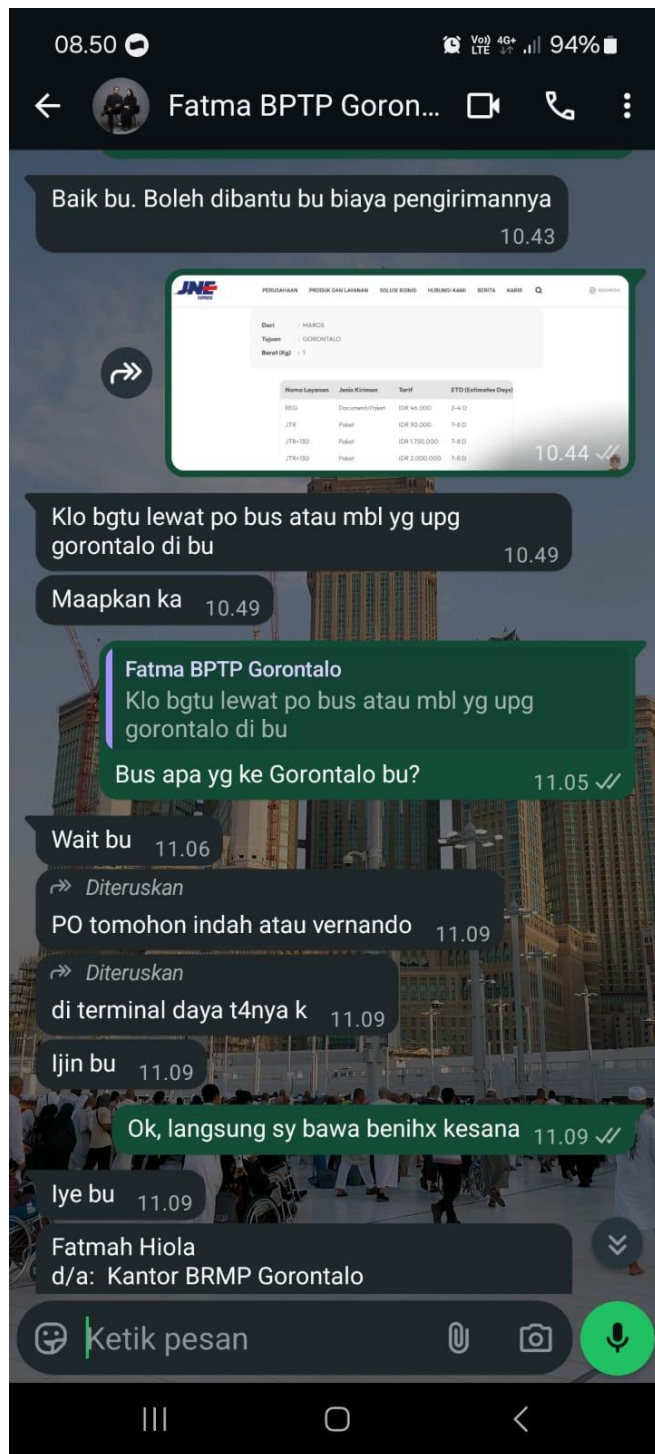
**HARGA BENIH per Kg**

KOMODITAS	Benih Bersari Bebas / Foundation Seed (FS)	Benih Dasar / Breeder Seed (BS)	Benih Hibrida / Extender Seed (ES)
JAGUNG HIBRIDA	Rp 60.000	-	Rp 45.000
JAGUNG BERSARI BEBAS	Rp 30.000	Rp 25.000	-
SORGUM	Rp 40.000	Rp 25.000	-

 **JAM PELAYANAN**  
Senin - Jumat  
08.00 - 15.00 WIB
  **MANAJER PEMALIHAN**  
Jumrahah  
0813 4242 9125
  **EMAIL UPBS**  
bptserealia@gmail.com



### Informasi Biaya/Tarif harga benih pada website BRMP Serealia



### Penyampaian Biaya/Tarif Pengiriman Benih



**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN TANAMAN PANGAN  
**BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN SEREALIA**  
Jl. Dr. Rahulangi 274 Maros, 90514  
Telepon: (0411) 371525, 371016, Faximile: (0411) 371561  
Website: www.serealia.belp.pertanian.go.id, email: belp.serealia@pertanian.go.id, bpsiserealia@gmail.com

Nomor : B-14.03/TP.030/H.2.3/2/2025  
Sifat : Biasa  
Hal : Informasi Ketersediaan Benih

14 Februari 2025

Yth.  
Ketua Departemen Hama dan Penyakit Tumbuhan  
Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin  
di  
Tempat

Sehubungan surat Saudara Nomor : 01102/UN.4.10.7/PK.01.04/2025, Tanggal 10 Februari 2025 Perihal : Permohonan, kami sampaikan bahwa BPSI Tanaman Serealia sangat mendukung pelaksanaan praktikum mahasiswa Jurusan Proteksi Tanaman Departemen Hama dan Penyakit Tumbuhan Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin. Untuk itu, Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS) BPSI Tanaman Serealia akan menyediakan benih sorgum dan jagung komposit dengan rincian sebagai berikut.


Komoditas	Varietas	Jumlah (Kg)
Sorgum	Super 2 (BD)	5
Sorgum	Mandau (BS)	5
Jagung	Sukmaraga	5

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Manajer Pemasaran UPBS BPSI Tanaman Serealia, Ibu Juniarsh, S.P., M.Si, No. HP. 081342429125.

Dapat Kami informasikan bahwa dalam rangka mewujudkan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi, kami berkomitmen menjaga integritas dan memberi pelayanan secara SIGAP (Senyum, Ikhlas, Gesit, Aktif, Profesional).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BPSI Tanaman Serealia,



Dr. Amin Nur, S.P., M.Si  
NIP 197608172001121001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN TANAMAN PANGAN  
**BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN SEREALIA**  
Jl. Dr. Rahulangi 274 Maros, 90514  
Telepon: (0411) 371525, 371016, Faximile: (0411) 371561  
Website: www.serealia.belp.pertanian.go.id, email: belp.serealia@pertanian.go.id, bpsiserealia@gmail.com

Nomor : B-20.07/TP.030/H.2.3/2/2025  
Sifat : Biasa  
Hal : Informasi Ketersediaan Benih

20 Februari 2025

Kepada Yth.  
Kepala Desa Sapanang  
di  
Tempat


Sehubungan surat Saudara Nomor : 138/KD-SPG/II/2025, Tanggal 19 Februari 2025 Perihal : Permohonan, kami sampaikan bahwa Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS) BPSI Tanaman Serealia akan menyediakan benih unggul jagung komposit varietas Sriyadi Putih sebanyak 20 kg dan sorgum varietas Super-2 sebanyak 10 kg untuk penanaman di Desa Sapanang, Kecamatan Binamu, Kabupaten Jeneponto.

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Manajer Pemasaran UPBS BPSI Tanaman Serealia, Ibu Juniarsh, S.P., M.Si, No. HP. 081342429125.

Dapat Kami informasikan bahwa dalam rangka mewujudkan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi, kami berkomitmen menjaga integritas dan memberi pelayanan secara SIGAP (Senyum, Ikhlas, Gesit, Aktif, Profesional).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala BPSI Tanaman Serealia,



Dr. Amin Nur, S.P., M.Si  
NIP 197608172001121001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

**Komitmen BRMP Serealia dalam Menjaga Integritas**

## V. KESIMPULAN

1. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat BRMP Tanaman Serealia Tahun 2025 adalah **92,88** dengan kinerja pelayanan **(A) Sangat Baik**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh BRMP Tanaman Serealia telah memberikan kepuasan kepada pengguna layanan. Unsur pelayanan dengan nilai tertinggi diperoleh unsur **Kompetensi Pelaksana (U6)** dengan nilai **indeks pelayanan 3,76 (94%)** dan **Perilaku Pelaksana (U7)** dengan nilai **indeks pelayanan 3,77 (94%)**.
2. Hasil IKM Tahun 2025 terhadap layanan yang diterima oleh responden berjumlah **197 orang**, menunjukkan bahwa sebagian besar **jenis layanan** dalam **kategori A (Sangat Baik)** dengan **nilai interval konversi 88,31-100**. Namun untuk **layanan pengujian standar instrumen serealia** dalam **kategori B (Baik)** dengan **nilai konversi 83,33**.
3. **Telah disusun rencana tindak lanjut** terhadap 3 (tiga) unsur terendah per jenis layanan Tahun 2025.
4. **Telah dilakukan tindak lanjut** terhadap unsur terendah nilai IKM **Semester I dan Semester II Tahun 2024**.

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Responden Tahun 2025

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Profesi	Layanan
1	Siti Rohmah	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	S2	Swasta	Informasi Teknologi
2	Bertahan MD Situmeang, S.TP	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
3	Iwin	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
4	Darryl Llyod Zhang	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
5	Abel Dalton Tandean	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
6	Kadek Irayasa	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Swasta	Kunjungan/ Studi Banding
7	Farren Orlando Rico Thonardy	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
8	Reinhart Axel Tan	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
9	Felicia ayleen soelimin	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
10	Agus Arifin	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Wirausaha	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
11	Jamaruddin, Ph.D	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	S3	ASN	Kunjungan/ Studi Banding
12	Muhammad Faisal	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	S3	ASN	Kunjungan/ Studi Banding
13	Musdalifah	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta	Kunjungan/ Studi Banding
14	M.Aqil Najih Falehi	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
15	Andi raistanriangka salsabil	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
16	almirah zamzani zainal	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
17	Humaira Zahra batari annur	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
18	Raffasyh parvez putra a	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
19	Muhammad Alfatih Gaudy Putra	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
20	Ahmad Al hamdani	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
21	Haerfiadi	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Swasta	Informasi Teknologi
22	andi athia Anindya Hilman	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
23	Aprilia Nazra Dinarti	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
24	Muhammad Araf Husni Ingratubun	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
25	Muhammad syahid akhmadinejad	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
26	Rizky Putra Prawiradinata	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
27	abhie baqir ali	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Laboratorium Pengujian
28	Andi Fildzah Shakira Fauzan	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
29	Muhammad yusuf	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Swasta	Kunjungan/ Studi Banding
30	Najma, S.pd	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Swasta	Informasi Teknologi
31	Noufal Afkar	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
32	ashila auliyah darwis	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Profesi	Layanan
33	Muhammad Faiz Ramadhan	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
34	Alfayzah Nadiyah Thifal Kurnia Azzahra aAam	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
35	Muh fitrah Fathul Hisyam	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Laboratorium Pengujian
36	Haura Humaira	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
37	Ahmad hanif irfan	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
38	Andi Mughniy Fatihah Rijal	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
39	Aqilah Humairah Az zahrah	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
40	Andi ikram hermansyah	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Swasta	Kunjungan/ Studi Banding
41	Jihan Az Zahrah	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
42	Maidah Nurjihan	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
43	mazaya khairina salih	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
44	Khaylannisa Azzahra Eryztha	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
45	Aldino lucky yuwono	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
46	Andi Fatimah Azzahra	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
47	kamila zuhdi ismail	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
48	Afiqah dzatil Izzah	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
49	raisha anindya putri.s	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
50	shofiyah fadlun rumi	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
51	Athiyah ramadhani	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
52	Queenesha Eleanor isarua	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
53	Andiny haniyyah muslimin	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Swasta	Kunjungan/ Studi Banding
54	Jihan Az Zshrah	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
55	Zafira Altafunnisa Sukardi	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
56	MUH FAHKRY ZAHARAN RABBANI	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
57	Putri raissa kyandra ashari	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
58	Prima Elok MesyaWati	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
59	ahmad rayyan setiawan	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
60	Fadhil aditya Agussalim	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
61	afifah luthfiyah aman	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
62	Adeline Hong	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
63	Ken Fantin Arjuna	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
64	Humayun Arfa	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
65	muthmainnah maryam	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
66	Jihan Amirah Hasan	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Profesi	Layanan
67	Gisela az-Zahra putri Busrah	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
68	nadien anindhta ramadhani	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
69	Jinan janeta amry	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
70	Ken Fathin Arjuna	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
71	darlingabyz23@gmail.com	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
72	muhammad baqir azzam	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Swasta	Kunjungan/ Studi Banding
73	Andi Fikri	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
74	sunaryo syam	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	S2	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
75	Sundari	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	S2	ASN	Informasi Teknologi
76	Yubniati	Lebih dari 50 tahun	Perempuan	D3	ASN	Informasi Teknologi
77	Narsun	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Wirausaha	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
78	Dr.Ir. PRIATNA SASMITA, M.Si.	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	S3	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
79	Andi Afi	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
80	Ir. Sunihardi, MS	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	S2	Swasta	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
81	Gali Rakasiwi	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S3	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
82	Mohamad Fadli	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	S2	Swasta	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
83	Asra	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
84	Nia Susilo Wardani	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	S2	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
85	RINA RAMLI, SP	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
86	Maria Oktaviani	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
87	rachyl afrido	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
88	TRI LESTARI	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	S3	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
89	Sunaryo syam	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	S2	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
90	Mariani	Lebih dari 50 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	ASN	Magang/ PKL
91	Ida Nurhelawati, S.P.	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
92	Reza Asra	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	S2	Swasta	Magang/ PKL
93	Muchdar soedarjo	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	S3	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
94	Firmansyah	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Wirausaha	Informasi Teknologi
95	Sri weti	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	D3	ASN	Informasi Teknologi
96	Adela Novisa	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S2	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
97	Aldhy Iskandar	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
98	Ihzan Rizali	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Swasta	Magang/ PKL
99	Ahmad qintar	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
100	Syahrir	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
101	Ricky Adijaya	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
102	Marito Fransiska	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
103	Wincha Ardicha Ramadhana Lubis	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Profesi	Layanan
104	Widya Ayu Sundari	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta	Informasi Teknologi
105	Sukardi S.Tr.P	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
106	Dwi ningsih alvionita	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta	Informasi Teknologi
107	Wita Pratiwi	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta	Informasi Teknologi
108	Nursyami Nisa'a	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S2	ASN	Informasi Teknologi
109	Yuni fitri c	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S2	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
110	SRI WULANDARI	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
111	Dirland Junardi	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Swasta	Informasi Teknologi
112	Mujahidah	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta	Informasi Teknologi
113	Cornelia kesia	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
114	Nadhira	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
115	Yoseph Yakob Da Rato	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	S3	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
116	Febryanty Limbongbua'	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
117	Ahmad qintar	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
118	Adela Novisa	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S2	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
119	Dr. Edi Susilo, SP., M.Si	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	S3	Swasta	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
120	Arya Maulana	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN	Informasi Teknologi
121	Siti Rahmiutami Al Idrus	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	ASN	Perpustakaan
122	Eka Yuniarti	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	ASN	Perpustakaan
123	Reski Praja Putra	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	S2	ASN	Perpustakaan
124	SULFIANI	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	ASN	Informasi Teknologi
125	arni	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
126	Muh. Taufiq Hidayat. A	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN	Magang/ PKL
127	Alim	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
128	Muhammad Roijan Romadhon	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	S3	ASN	Kunjungan/ Studi Banding
129	Hendro Prasetyo	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	D3	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
130	Eviqa Ramadani	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
131	Firdiansah	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
132	Sahara	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
133	Dating Palembang	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	S2	Wirausaha	Informasi Teknologi
134	Suchi Putri Ramadani	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
135	Ainun Muslimah. W	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
136	Wulan Zul Hijrah	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
137	Abigael	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
138	Sahara	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
139	Fiska Damayanti	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
140	Andi Yulia Wiranti	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
141	Aldhita Cutprtami Syamrun	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Profesi	Layanan
142	Muh. Alif	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
143	Mira Khaerunnisa	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
144	Muh Wahyu	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
145	Astri Ayuni	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
146	Pathrecia Viola Napang	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
147	Adelia Pany	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	D3	Pelajar/ Mahasiswa	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
148	Windy Sahar	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S2	Swasta	Laboratorium Pengujian
149	Sitti Rusnah Jaffar	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	SMA/ sederajat	ASN	Magang/ PKL
150	Tasse	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	S2	ASN	Magang/ PKL
151	Takwin	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN	Kunjungan/ Studi Banding
152	St Hartini Djalil	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S2	ASN	Magang/ PKL
153	Irwan	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S2	ASN	Magang/ PKL
154	Noviana Miming Dwi Wulansari	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
155	Widya Ayu Sundari	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta	Kunjungan/ Studi Banding
156	Made Suastana, S.P	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
157	Anggun ramadhanty	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
158	Auliah Rifqah Fadhillah	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
159	Wafika Azizah. T	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
160	Nur Aziziah Mandasari	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
161	Andi Resky Nur Hidayat	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
162	Eka Aprilia	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
163	Tamara	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
164	Wijanarko Hari Seno	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Wirausaha	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
165	Desna	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	ASN	Informasi Teknologi
166	Nur Fitri Yanti	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
167	Nirwana	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
168	Risty Musdalifah	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
169	dr Purwanto	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
170	Liza	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta	Kunjungan/ Studi Banding
171	Baharuddin	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Swasta	Kunjungan/ Studi Banding
172	Nisrina Aprilia	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta	Kunjungan/ Studi Banding
173	Syafwa Inhayatul Ghinaa	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMP/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
174	Kamal	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
175	Nandang Suharjo	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Wirausaha	Kunjungan/ Studi Banding
176	Andi Sufiyanto. M	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	S2	ASN	Informasi Teknologi
177	Muhammad Ashar	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Kunjungan/ Studi Banding
178	Aryo Musuaffa Amnur	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Swasta	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
179	Fachrezi Haris	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Informasi Teknologi
180	Nurul maulidah	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta	Kunjungan/ Studi Banding



No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Profesi	Layanan
181	Andi Badiu	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN	Kunjungan/Studi Banding
182	Andi Bustan, Dr. M.Si	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	S3	ASN	Informasi Teknologi
183	Qodri usman	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Wirausaha	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
184	Ismatul Hidayah	Lebih dari 50 tahun	Perempuan	S3	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)
185	Anggun	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
186	Nur Fitri Yanti	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
187	Wafika Azizah. T	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
188	Andi Resky Nur Hidayat	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
189	Nirwana	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Perpustakaan
190	Risty Musdalifah	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
191	Amelia ramadhani	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta	Informasi Teknologi
192	Irpan Saputra	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
193	Nur safika	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
194	Miranda	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
195	Amirah	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
196	Nirni	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Magang/ PKL
197	dr. H. Purwanto	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN	Unit Pengelola Benih Sumber (Pembelian Benih)