



LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I TAHUN 2026

BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN SEREALIA



JL. Dr. Ratulangi No. 274 Kab. Maros,
Sulawesi Selatan. 90514

www.serealía.brmp.pertanian.go.id



AGRO MODERN

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesaikannya Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2026 pada Unit Penyelenggara Layanan Publik di BRMP Tanaman Serealia yang merupakan bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan layanan publik sesuai dengan standar pelayanan publik yang ditetapkan. Kegiatan ini untuk mengkaji tingkat atau survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh BRMP Tanaman Serealia selama Triwulan I Tahun 2026 (1 Januari-31 Maret).

Laporan ini memuat Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan publik pada BRMP Tanaman Serealia yang bertujuan untuk mengukur kualitas pelayanan publik serta sebagai bahan evaluasi dan masukan guna peningkatan kualitas pelayanan publik serta mewujudkan pelayanan prima kepada Masyarakat. Hasil dari survei diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan publik di BRMP Tanaman Serealia.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan, sehingga sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.



Maros, 24 April 2026

Kepala BRMP Tanaman Serealia

Sanjoni MP

NIP. 19790313 200912 1 001

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS), salah satu kegiatan dalam upaya peningkatan pelayanan publik adalah menyusun Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai tolok ukur terhadap optimalisasi kinerja pelayanan publik oleh aparatur pemerintah kepada masyarakat.

BRMP Tanaman Serealia sebagai salah satu UPT Kementerian Pertanian yang melaksanakan 1) Layanan Perekayasaan dan Perakitan Teknologi Pertanian Tanaman Serealia; 2) Layanan Pengujian dan Penilaian Kesesuaian (Laboratorium Pengujian Mutu Benih, Laboratorium Biomolekuler, Laboratorium Kimia Tanah); 3) Layanan Benih Sumber (Unit Pengelola Benih Sumber/UPBS); 4) Layanan Pendayagunaan Hasil (data, informasi dan dokumentasi, perpustakaan, konsultasi, magang teknis, bimtek, narasumber, lisensi, demplot), serta Layanan Pendukung (PKL, Agroedukasi, Pemanfaatan Sarana Prasarana).

Hal tersebut telah disampaikan pada pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP) pada 16 Oktober 2025 dengan Tema “Mewujudkan Layanan Publik BRMP Serealia yang Transparan, Akuntabel, dan Responsif terhadap Kebutuhan Masyarakat”.

Berdasarkan pada Peraturan Pemerintah RI No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan UU No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dalam setiap tahunnya menyampaikan Laporan Tahunan mengenai hasil pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat memerlukan metode survei yang seragam. Peraturan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan.

Pengukuran indeks kepuasan Masyarakat dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PAN RB RI Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, unsur penting yang mencakup berbagai sektor layanan yang sangat bervariasi diperoleh 9 (sembilan) unsur yang dapat diberlakukan untuk semua jenis pelayanan, termasuk di Kementerian Pertanian.

1.2. Maksud dan Tujuan

Pengukuran SKM mempunyai maksud dan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

1.3. Manfaat Pengukuran SKM

Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat bermanfaat untuk :

1. Tersedianya informasi mengenai kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik oleh BRMP Tanaman Serealia.
2. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh UKPP (Unit Kerja Pelayanan Publik) secara periodik.
3. Tersedianya informasi kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh BRMP Tanaman Serealia dan dapat dijadikan sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan oleh BRMP Tanaman Serealia.
4. Tersedianya informasi tentang SKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian.
5. Memberikan persaingan positif dan memacu motivasi dalam peningkatan pelayanan publik.

II. PENGOLAHAN DATA

2.1. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dan Peraturan Menteri Pertanian nomor 19 tahun 2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat untuk Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian. Instrumen yang digunakan dalam pelaksanaan SKM dimaksud adalah kuesioner SKM, yang terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan yang memuat 9 (sembilan) variabel/unsur pelayanan, yaitu:

- a. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?.
- b. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?.
- c. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?.
- d. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan?.
- e. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?.
- f. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?.
- g. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?.
- h. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana dalam layanan?.
- i. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?.

Untuk desain bentuk jawaban dalam setiap unsur pelayanan dalam kuesioner berupa jawaban pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, dari (tidak sesuai/tidak mudah/tidak cepat/sangat mahal/tidak kompeten/tidak sopan dan tidak ramah/tidak ada) sampai dengan (sangat sesuai/sangat mudah/sangat cepat/gratis/sangat kompeten/sangat sopan dan sangat ramah).

2.2. Lokasi Pelaksanaan SKM

Survei dilaksanakan secara *online* melalui formulir Google mandiri pada tautan [Survei Persepsi Kualitas Pelayanan \(SPKP\)](#), [Survei Persepsi Antikorupsi \(SPAK\)](#), dan [Survei Kepuasan Masyarakat \(SKM\) BRMP Serealia Triwulan II Tahun 2026](#). Penyebaran survei dilakukan dengan 2 cara, yaitu :

- Penyebaran tautan kuesioner kepada pengunjung dengan melakukan scan *QR Code* yang tersedia di ruang layanan.
- Penyebaran tautan kuesioner kepada responden melalui media *online whatsapp*, maupun media sosial.

2.3. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara periodik dengan jangka waktu tertentu, periode triwulan I dilakukan selama 1 Januari - 31 Maret 2026.

2.4. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing- masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

Untuk memperoleh nilai SKM, digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap hasil pengolahan data SKM, maka digunakan tabel 1 sebagai berikut:

Tabel 1. Kategorisasi Hasil Pengukuran SKM

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Sampel

Sampel untuk survei diambil dari populasi penerima atau pengguna layanan BRMP Tanaman Serealisa dengan pertanyaan dalam kuesioner meliputi unsur :

U1. Persyaratan

Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

U2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima layanan, termasuk pengaduan, dalam hal ini sistem, mekanisme, dan prosedur yang ada mudah diterapkan dan dilaksanakan.

U3. Waktu Penyelesaian

Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

U4. Biaya/Tarif

Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan memperoleh pelayanan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan Masyarakat.

U5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Hasil pelayanan yang telah diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

U6. Kompetensi Pelaksana

Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

U7. Perilaku Pelaksana

Sikap petugas dalam memberikan pelayanan sangat terkait dengan penilaian pada unsur kompetensi pelaksana.

U8. Sarana dan Prasarana

Segala sesuatu yang dapat digunakan sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan.

U9. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

Tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan.

3.2. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan selama Triwulan I 2026 sebanyak 30 orang dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 2. Rekapitulasi Responden SKM BRMP Tanaman Serealisa TW. I 2026

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Usia	Kurang dari 20 tahun	9	30
		20 s.d. 29 tahun	17	56,67
		30 s.d. 39 tahun	-	-
		40 s.d. 49 tahun	3	10
		Lebih dari 50 tahun	1	3,33
2	Jenis Kelamin	Laki-Laki	7	23,33
		Perempuan	23	76,67
3	Pendidikan	SMP/ sederajat	-	-
		SMA/ sederajat	4	13,33
		D3	-	-
		S1/ sederajat	24	80
		S2	1	3,33
		S3	1	3,33
4	Profesi	ASN	4	13,33
		TNI/POLRI	-	-
		Swasta	1	3,33
		Wirausaha	-	-
		Pelajar/ Mahasiswa	25	83,33
		BUMN	-	-
		DPR/ DPD	-	-
5	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	30	100
		Disabilitas	-	-
6	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	-	-
		Disabilitas Intelektual	-	-
		Disabilitas Mental	-	-
		Disabilitas Sensorik	-	-
			-	-
7	Jenis Layanan	Perekayasaan/ perakitan	-	-
		Pengujian dan Penilaian Kesesuaian (Laboratorium Pengujian)	3	10
		Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS)	3	10
		Pendayagunaan Hasil (Informasi Teknologi)	4	13,33

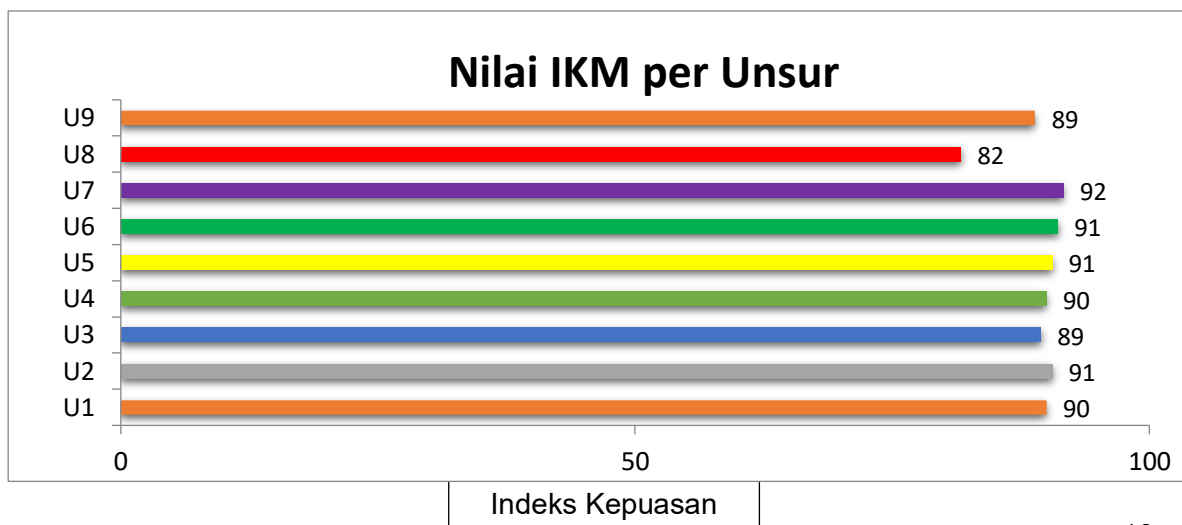
		Pendayagunaan Hasil (Perpustakaan)	3	10
		Pendayagunaan Hasil (Magang)	15	50
		Pendayagunaan Hasil (Kunjungan Teknologi Serealisa)	2	6,67
Total			30	100

3.3. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan *excel template* olah data SKM dan nilai IKM berdasarkan unsur periode TW.I Tahun 2026 sebagai berikut.

Tabel 3. Detail Nilai SKM BRMP Serealisa Per Unsur TW. I Tahun 2026

No	Unsur Pelayanan	Rerata	%
U1	Persyaratan Pelayanan	3,6	90
U2	Sistem, mekanisme dan prosedur	3,62	91
U3	Waktu Penyelesaian	3,58	89
U4	Biaya/tarif	3,6	90
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,62	91
U6	Kompetensi pelaksana	3,64	91
U7	Perilaku pelaksana	3,67	92
U8	Sarana dan prasarana	3,27	82
U9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,56	89
Jumlah Indek pelayanan		3,57	89,31
Nilai Mutu Pelayanan		A	
Kategori Kinerja Unit Pelayanan		Sangat Baik	



Gambar 1. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berdasarkan unsur

IV. ANALISIS HASIL SKM

3.4. Analisis Hasil SKM

Berdasarkan hasil pengolahan data SKM Triwulan I Tahun 2026, dapat disimpulkan beberapa poin sebagai berikut :

- BRMP Tanaman Serealia memperoleh nilai IKM 89,31% yang termasuk ke dalam kategori **Sangat Baik (88,31-100)**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh BRMP Tanaman Serealia telah memberikan kepuasan kepada pengguna layanan.
- Unsur pelayanan dengan nilai tertinggi diperoleh unsur **Perilaku Pelaksana (U7)** dengan nilai **indeks pelayanan 3,67 (92)** yang menunjukkan bahwa Masyarakat/pengguna layanan menilai petugas memberikan pelayanan, selalu mengutamakan keramahan dan kesopanan dalam menyampaikan informasi teknologi serealia serta berkomunikasi dengan masyarakat/penerima layanan sesuai dengan motto pelayanan BRMP Tanaman Serealia yaitu SIGAP (Senyum, Ikhlas, Gesit, Aktif dan Profesional).

3.5. Analisis Hasil SKM Per Unsur dan Per Jenis Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data SKM terhadap beberapa jenis layanan BRMP Tanaman Serealia, maka diperoleh hasil IKM per jenis layanan dan per unsur layanan sebagai berikut.

Tabel 4. Nilai SKM Per Unsur dan Per Jenis Layanan BRMP Serealia

No	Layanan	Jml Responden	Nilai IKM	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Perekayasaan dan Perakitan Teknologi Pertanian Tanaman Serealia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Pengujian dan Penilaian Kesesuaian (Laboratorium)	3	94,44	94	94	94	100	100	94	94	83	94
3	Benih Sumber (Unit Pengelola Benih Sumber /UPBS)	3	94,44	94	94	94	94	94	94	94	94	94
4	Pendayagunaan Hasil (Informasi)	4	85,64	88	88	88	83	88	88	83	79	88

	Teknologi)											
5	Pendayagunaan Hasil (Perpustakaan)	3	95,05	94	94	89	100	94	100	100	89	94
6	Pendayagunaan Hasil (Magang)	15	86,66	87	89	88	87	88	88	90	78	87
7	Pendayagunaan Hasil (Kunjungan Teknologi Serealial)	2	92,58	100	92	92	92	92	100	100	83	83
IKM BRMP Serealial		30	89,31	90	91	89	90	91	91	92	82	89

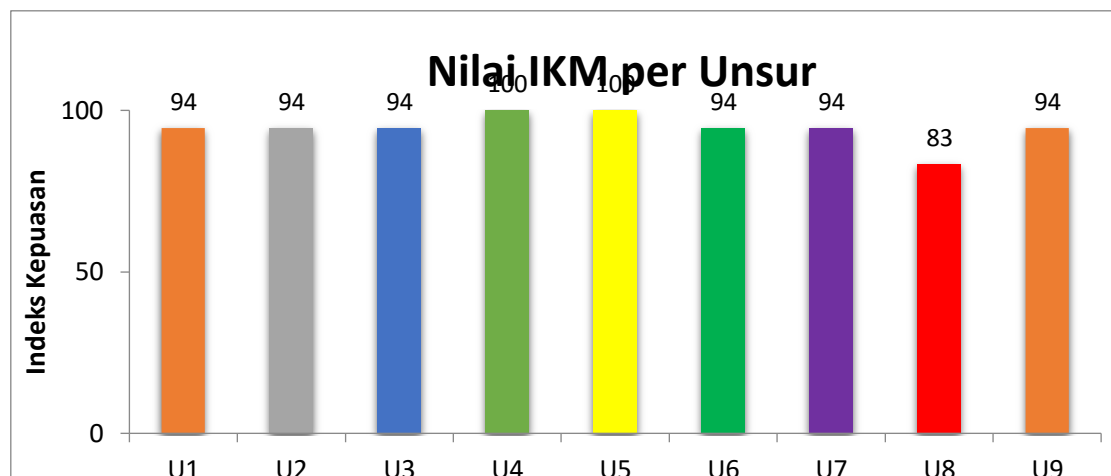
Berdasarkan nilai IKM per unsur dan per jenis layanan yang tersaji pada Tabel 4, hasil IKM untuk Triwulan I Tahun 2026 menunjukkan bahwa sebagian besar jenis layanan dalam kategori A (Sangat Baik) dengan nilai interval konversi 88,31-100. Namun untuk layanan Pendayagunaan Hasil berupa Informasi Teknologi dan Magang dalam kategori B (Baik) dengan nilai konversi 85,64 dan 86,66.

3.6. Rencana Tindak Lanjut Per Jenis Layanan

Berdasarkan nilai IKM per unsur dan per jenis layanan yang tersaji pada Tabel 4, hasil IKM untuk Triwulan I Tahun 2026 menunjukkan bahwa sebagian besar jenis layanan dalam kategori A (Sangat Baik) dengan nilai interval konversi 88,31-100. Namun untuk layanan Informasi Teknologi dan Magang dalam kategori B (Baik) dengan nilai konversi 85,64 dan 86,66.

Berikut adalah hasil deskriptif melalui jumlah frekuensi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat pada pelayanan BRMP Tanaman Serealial untuk setiap unsur penilaian per jenis layanan dan rekomendasi tindak lanjut perbaikan layanan :

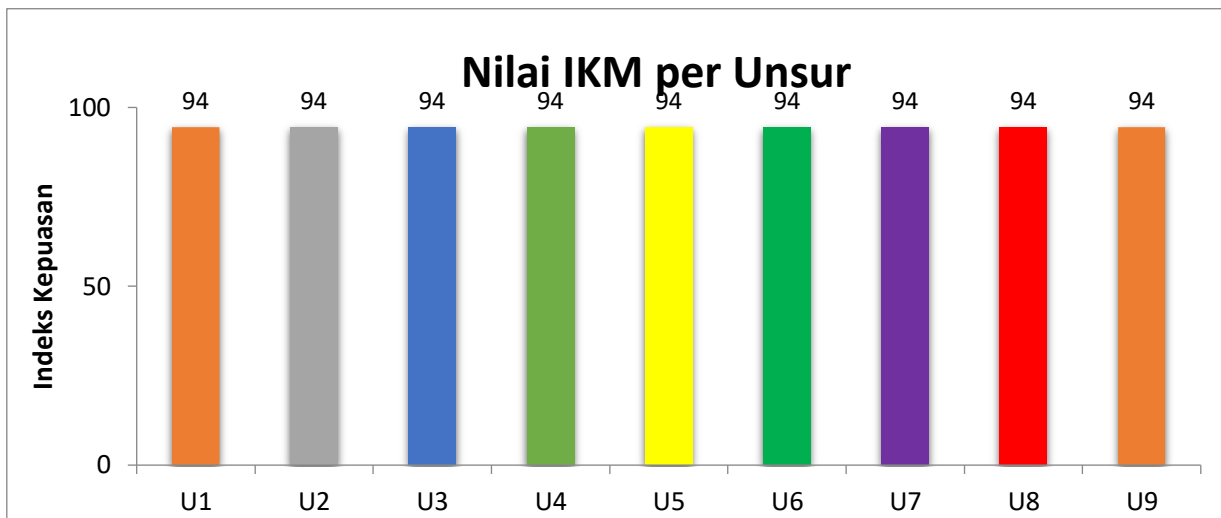
a. Layanan Pengujian dan Penilaian Kesesuaian (Laboratorium)



Berdasarkan hasil SKM terhadap 3 (tiga) responden, nilai IKM untuk layanan pengujian dan Penilaian Kesesuaian sebesar 94,44 dengan kategori pelayanan A (Sangat Baik). Hal ini mengalami peningkatan dibandingkan dengan IKM Tahun 2025 sebesar 83,88. Guna peningkatan layanan, dilakukan perencanaan tindak lanjut terhadap unsur terendah, sebagai berikut :

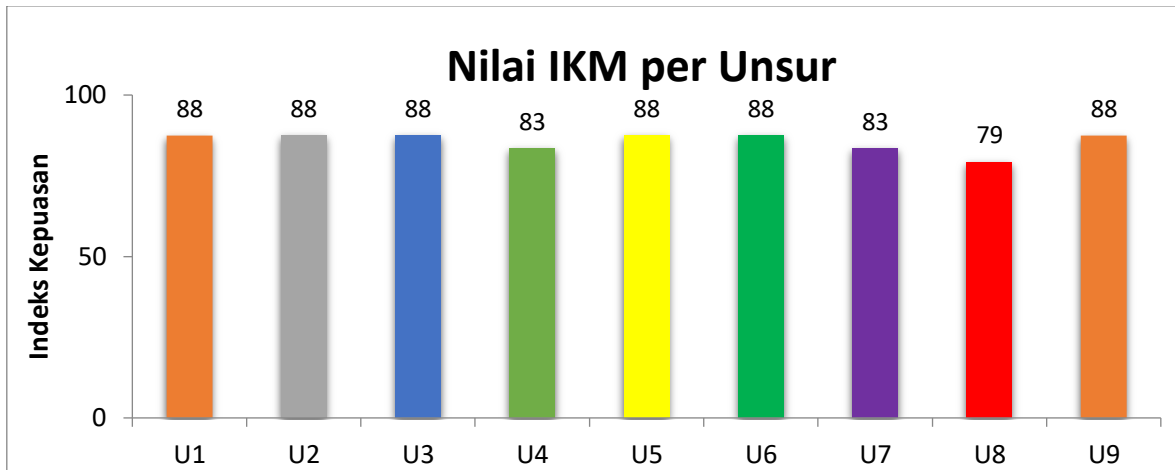
Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Layanan Pengujian dan Penilaian Kesesuaian (Laboratorium)	Sarana Prasarana	83	Melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana laboratorium demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.

b. Layanan Benih Sumber (UPBS)



Berdasarkan hasil IKM terhadap 3 (tiga) responden, nilai IKM untuk layanan benih sumber (UPBS) sebesar 94,44 dengan kategori pelayanan A (Sangat Baik). Hal ini mengalami peningkatan dibandingkan dengan IKM Tahun 2025 sebesar 92,62. Unsur terendah untuk tahun 2025 terdapat pada unsur biaya/tarif dengan nilai 89, sedangkan untuk Triwulan I 2026 telah mengalami peningkatan yaitu 94 yang penilaiannya sama dengan unsur lainnya.

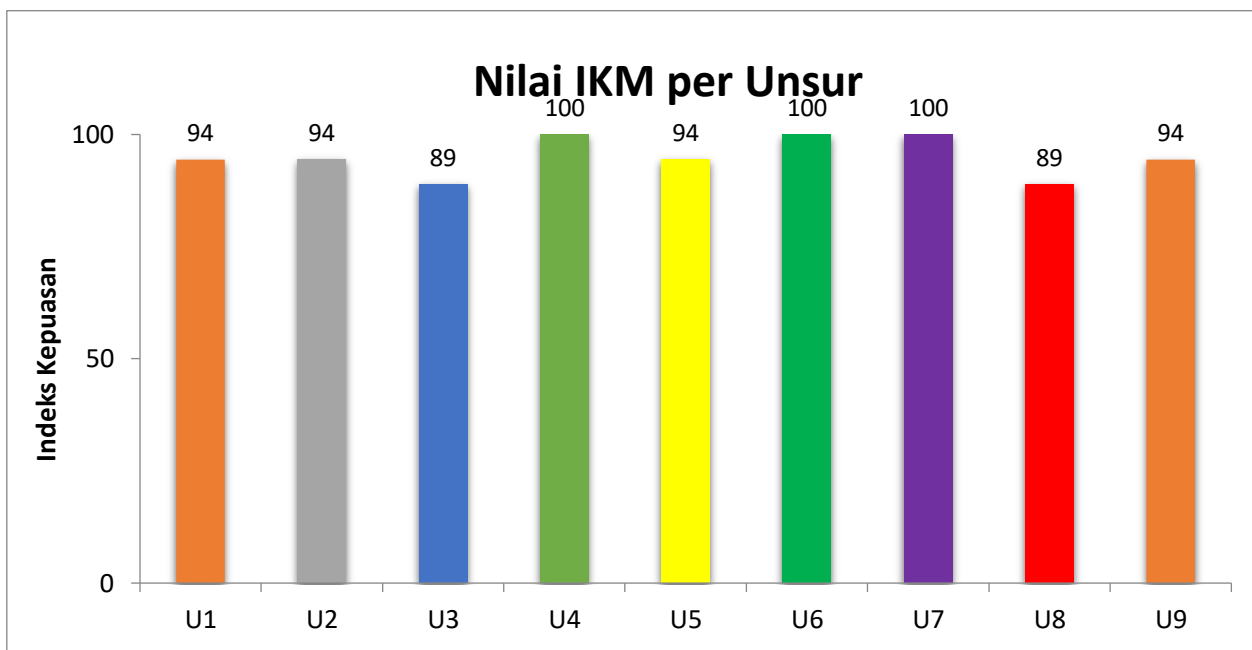
c. Layanan Pendayagunaan Hasil (Informasi Teknologi)



Berdasarkan hasil IKM terhadap 4 (empat) responden, nilai IKM untuk layanan pendayagunaan hasil sebesar 85,64 dengan kategori pelayanan B (Baik). Guna peningkatan layanan, dilakukan perencanaan tindak lanjut terhadap unsur terendah, sebagai berikut :

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Informasi Teknologi	Sarana Prasarana	79	Rutin melakukan pemeliharaan terhadap sarana prasarana demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.

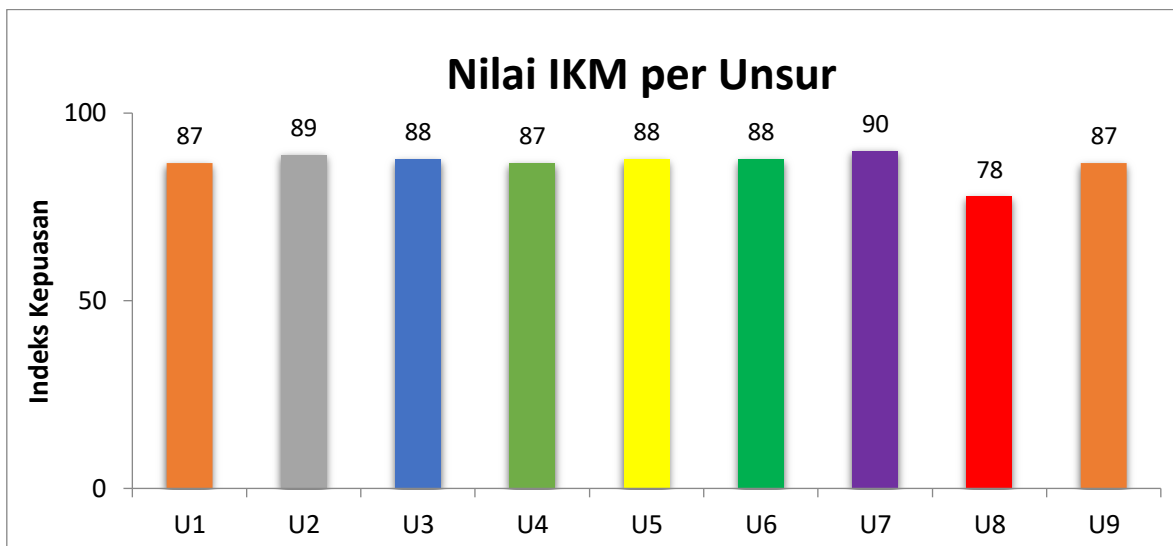
d. Layanan Pendayagunaan Hasil (Perpustakaan)



Berdasarkan hasil IKM terhadap 3 (tiga) responden, nilai IKM untuk layanan perpustakaan sebesar 95,05 dengan kategori pelayanan A (Sangat Baik). Guna peningkatan layanan, dilakukan perencanaan tindak lanjut terhadap unsur terendah, sebagai berikut :

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Layanan Perpustakaan	Sarana Prasarana	89	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana yang tersedia dilingkungan BRMP Serealisa demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.
	Waktu Pelayanan	89	Mengefisienkan waktu layanan

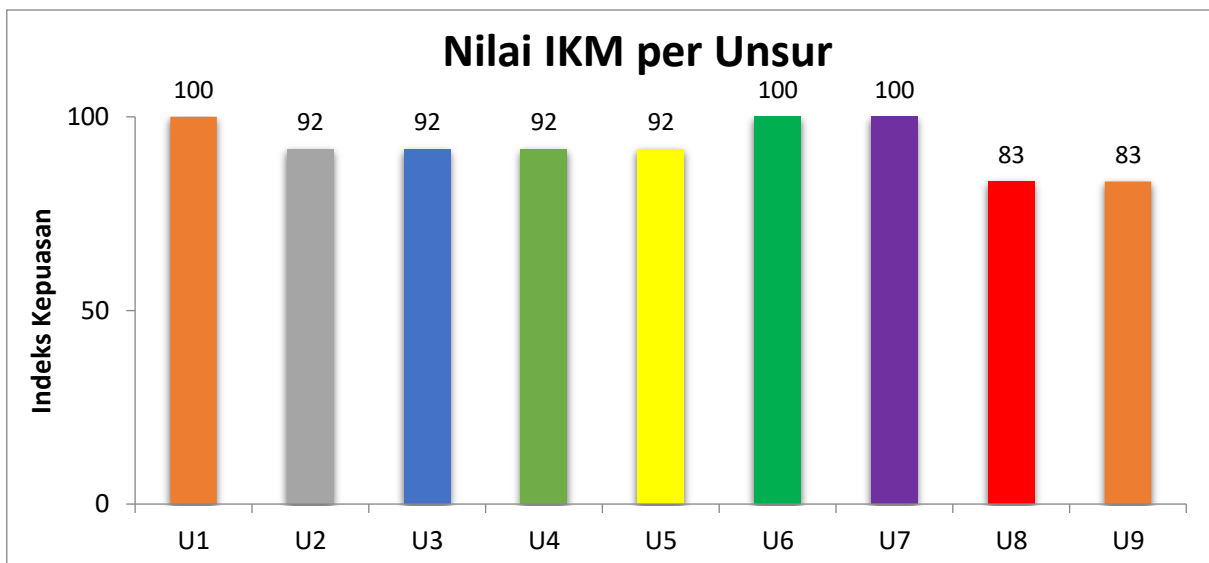
e. Layanan Pandayagunaan Hasil (Magang)



Berdasarkan hasil IKM terhadap 15 responden yang menerima layanan magang terkait teknologi serealisa, diperoleh nilai IKM sebesar 86,66 dengan kategori pelayanan B (Baik). Guna peningkatan layanan, dilakukan perencanaan tindak lanjut terhadap unsur terendah, sebagai berikut :

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Magang Teknologi Serealisa	Sarana Prasarana	78	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana laboratorium demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.

f. Layanan Pendayagunaan Hasil (Kunjungan)



Berdasarkan hasil IKM terhadap 2 (dua) responden, nilai IKM untuk layanan perpustakaan sebesar 92,58 dengan kategori pelayanan A (Sangat Baik). Hal ini mengalami peningkatan dibandingkan Nilai IKM pada Tahun 2025 sebesar 92,37. Guna peningkatan layanan, dilakukan perencanaan tindak lanjut terhadap unsur terendah, sebagai berikut :

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Layanan Kunjungan	Sarana Prasarana	83	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana yang tersedia dilingkungan BRMP Serealia demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna
	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	83	Mensosialisasikan Penanganan pengaduan melalui pelaksanaan Forum Konsultasi Publik

3.7. Tindak Lanjut Hasil SKM Tahun 2025

Upaya meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, BRMP Serealia menindaklanjuti unsur-unsur terendah hasil analisis pengukuran survei kepuasan masyarakat BRMP Tanaman Serealia pada Tahun 2025, yang dituangkan pada Tabel berikut:

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut
Layanan Pengujian Standar Instrumen Serealial	Sarana Prasarana	61	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana laboratorium demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.	Telah dilakukan perbaikan terhadap fasilitas pendingin ruangan laboratorium pengujian mutu benih dan perbaikan terhadap atap dan ruang laboratorium biomolekuler
	Perilaku Pelaksana	78	Melaksanakan sosialisasi pelayanan prima	Memberikan pemahaman kepada tim layanan laboratorium terkait pelayanan prima kepada pengguna jasa
	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	83	Melakukan peninjauan ulang terhadap mekanisme dan prosedur melalui Forum Konsultasi Publik dan mempublikasikan kepada pengguna layanan.	Telah mempublikasikan dan menerapkan mekanisme, prosedur berdasarkan Standar Pelayanan Publik (SPP) yang telah ditetapkan.
Layanan Pengelolaan Produk Instrumen Serealial	Biaya/Tarif	89	Mensosialisasikan biaya/tarif pembelian benih dan ketentuan biaya pengiriman benih melalui pelaksanaan Forum Konsultasi Publik	Telah mempublikasikan biaya/tarif pembelian benih berdasarkan Standar Pelayanan Publik (SPP) yang telah ditetapkan.
	Sarana Prasarana	90	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana yang tersedia di lingkungan BRMP Serealial demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.	Dilakukan pemeliharaan rutin terhadap beberapa sarana prasarana yang tersedia di lingkungan BRMP Serealial
	Kompetensi Pelaksana	93	Melaksanakan sosialisasi pelayanan prima	Mengikutsertakan tim UPBS pada kegiatan peningkatan kompetensi
Layanan Konsultasi dan Informasi Standar Instrumen Serealial	Sarana Prasarana	91	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.	Dilakukan pemeliharaan rutin terhadap beberapa sarana prasarana yang tersedia di lingkungan BRMP Serealial
	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	94	Mensosialisasikan Penanganan pengaduan melalui pelaksanaan Forum Konsultasi Publik	Telah mempublikasikan sarana pengaduan masyarakat (Dumas) dan membuat <i>link barcode</i> Dumas yang terdapat di ruang

				pelayanan publik
	Biaya/Tarif	94	Mensosialisasikan biaya/tarif layanan melalui pelaksanaan Forum Konsultasi Publik	Telah mempublikasikan biaya/tarif berdasarkan Standar Pelayanan Publik (SPP) yang telah ditetapkan.
Layanan Kunjungan	Sarana Prasarana	88	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana yang tersedia dilingkungan BRMP Serealial demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.	Dilakukan pemeliharaan rutin terhadap beberapa sarana prasarana yang tersedia di lingkungan BRMP Serealial
	Biaya/Tarif	91	Mensosialisasikan biaya/tarif layanan kunjungan melalui pelaksanaan Forum Konsultasi Publik	Telah mempublikasikan biaya/tarif GRATIS untuk layanan kunjungan berdasarkan Standar Pelayanan Publik (SPP) yang telah ditetapkan.
	Persyaratan	92	Melakukan peninjauan ulang terhadap Persyaratan melalui Forum Konsultasi Publik dan mempublikasikan kepada pengguna layanan.	Telah dilakukan peninjauan ulang dan penetapan persyaratan pada Standar Pelayanan Publik (SPP)
Layanan Magang	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	91	Melakukan peninjauan ulang terhadap mekanisme dan prosedur melalui Forum Konsultasi Publik dan mempublikasikan kepada pengguna layanan.	Telah dilakukan peninjauan ulang dan penetapan system, mekanisme dan prosedur pada Standar Pelayanan Publik (SPP)
	Waktu Penyelesaian	91	Melaksanakan sosialisasi pelayanan prima	Mengefisienkan waktu pelayanan
	Sarana Prasarana	91	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana laboratorium demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.	Dilakukan pemeliharaan rutin terhadap beberapa sarana prasarana yang tersedia di lingkungan BRMP Serealial
Layanan Perpustakaan	Sarana Prasarana	95	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana yang tersedia dilingkungan BRMP Serealial demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna	Dilakukan pemeliharaan rutin terhadap beberapa sarana prasarana yang tersedia di lingkungan BRMP Serealial
	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	96	Mensosialisasikan Penanganan pengaduan melalui pelaksanaan Forum Konsultasi Publik	Telah mempublikasikan sarana pengaduan masyarakat (Dumas) dan membuat <i>link barcode</i> Dumas yang terdapat di ruang pelayanan publik
	Kompetensi Pelaksana	96	Mengikutsertakan pengelola perpustakaan dalam sosialisasi terkait perpustakaan	Mengikutsertakan pengelola perpustakaan dalam sosialisasi terkait

				perpustakaan maupun sosialisasi terkait pelayanan prima
--	--	--	--	---



Perbaiki atap dan ruangan pada laboratorium biomolekuler

Gratifikasi, Pengaduan Masyarakat dan Konflik Kepentingan

Abdussyahid, SP, MM
Meeting ID : 865 3750 8706
Passcode : 400872

Rabu 15 April 2026 | 09.00 WIB s.d selesai

Dr. Ir. Lili Nuryati, MSc
Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan
KABUPATEN MAROS

CONTOH TITIK RAWAN GRATIFIKASI
(Perlu dibuat identifikasi risiko gratifikasi)

No	Kegiatan Gratifikasi	Berpotensi Risiko	Penjelasan Risiko	Potensi	Bentuk Pengendalian	Rendah/sedang/tinggi
1	Pengadaan Barang/Jasa	Penyedia memberikan hadiah, fasilitas, atau uang agar memenangkan pengadaan	"uang pelicin" untuk p	- Deklarasi konflik kepentingan - E-procurement transparan - Larangan menerima hadiah	Rendah/sedang/tinggi	
2	Distribusi benih			- Sistem distribusi benih berbasis digital - Monitoring stock - Pengawasan Internal berkala	Rendah/sedang/tinggi	
3	Kerjasama Penelitian dan	Sponsor atau mitra penelitian memberikan fasilitas pribadi agar hasil penelitian menguntungkan pihak tertentu		- Perjanjian Kerjasama transparan - Review etik dan teknis - laporan gratifikasi	Rendah/sedang/tinggi	
4	Pengelolaan Aset dan BMN	Gratifikasi agar aset dipinjamkan atau dimanfaatkan tanpa prosedur		Buat SOP pinjam aset (persetujuan berjenjang)	Rendah/sedang/tinggi	
5	dili...					

Sharing Session "Gratifikasi, Pengaduan Masyarakat dan Konflik Kepentingan"

BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN SEREALIA
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN

[BERANDA](#)
[PROFIL](#)
[INFORMASI PUBLIK](#)
[PUBLIKASI](#)
[REFORMASI BIROKRASI](#)
[LAYANAN](#)

Prosedur permohonan informasi publik lingkup Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Serealia (BRMP Serealia) disusun berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian dan Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Show entries
 Search:

No	Nama/ Judul	Tahun	File
1	Standar Pelayanan Publik Layanan Utama BRMP Serealia	2025	
2	Standar Pelayanan Publik Layanan Pendukung BRMP Serealia	2025	

<https://serealia.brmp.pertanian.go.id/layanan/layanan/unit-pengelola-benih-sumber>

BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN SEREALIA
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN

[BERANDA](#)
[PROFIL](#)
[INFORMASI PUBLIK](#)
[PUBLIKASI](#)
[REFORMASI BIROKRASI](#)
[LAYANAN](#)

Unit Pengelola Benih Sumber Serealia

Unit Pengelolaan Benih Sumber – Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Serealia (UPBS Serealia) merupakan kelembagaan internal BRMP Serealia yang bertugas memproduksi benih sumber jagung dan sorgum untuk kelas benih penjenis/ *breeder seed* (BS) dan benih dasar/ *foundation seed* (FS).

UPBS Serealia berkomitmen untuk menjadi pusat penyedia benih sumber **jagung bersari bebas** dan **sorgum** yang bermutu tinggi. Komitmen ini diwujudkan melalui penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 yang menjamin produk benih telah memenuhi persyaratan mutu yang telah ditetapkan. Hal ini memberikan manfaat bagi petani maupun stakeholder terkait, yaitu:

- Mendapatkan benih sumber serealia yang bermutu tinggi
- Mendukung peningkatan produksi tanaman serealia dalam negeri

KOMODITAS

KOMODITAS	HARGA BENIH per Kg
JAGUNG HIBRIDA	Rp 60.000 - Rp 45.000
JAGUNG BERSARI BEBAS	Rp 30.000 - Rp 25.000
SORGUM	Rp 40.000 - Rp 25.000

JAM PELAYANAN
Senin - Jumat
08.00 - 15.00 WITA

MANAJER PEMASARAN
Jember
0815 6242 9125

EMAIL UPBS
upbs@serealia@gmail.com

Publikasi Standar Pelayanan Publik dan Biaya/Tarif harga benih pada website BRMP Serealia

V. KESIMPULAN

1. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat BRMP Tanaman Serealia Triwulan I Tahun 2026 adalah **89,31** dengan kinerja pelayanan **(A) Sangat Baik**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh BRMP Tanaman Serealia telah memberikan kepuasan kepada pengguna layanan. Unsur pelayanan dengan nilai tertinggi diperoleh unsur **Perilaku Pelaksana (U7)** dengan nilai **indeks pelayanan 3,67 (92)** dan unsur pelayanan dengan nilai terendah diperoleh unsur **Sarana Prasarana (U8)** dengan nilai **indeks pelayanan 3,27 (82)**.
2. Hasil IKM Triwulan I Tahun 2026 terhadap layanan yang diterima oleh responden berjumlah **30 orang**, menunjukkan bahwa sebagian besar **jenis layanan** dalam **kategori A (Sangat Baik)** dengan nilai interval konversi 88,31-100.
3. Namun untuk layanan Informasi Teknologi dan Magang dalam kategori B (Baik) dengan nilai konversi 85,64 dan 86,66.
4. **Telah disusun rencana tindak lanjut** terhadap unsur terendah per jenis layanan Triwulan I Tahun 2026.
5. **Telah dilakukan tindak lanjut** terhadap 3 (tiga) unsur terendah nilai IKM **Tahun 2025**.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Responden Tahun 2026

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Profesi
1	Eka Purwito	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta
2	Endang Gati	Lebih dari 50 tahun	Perempuan	S3	ASN
3	Fajar	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
4	Nurhafidah	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	ASN
5	Anggoro pamungkas	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
6	Magfirah Yusuf	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
7	Lutfia Najla	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
8	Miar Salsabila Balqis	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
9	Annisa Febrianti	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
10	Nurfadhilah Amaliah	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
11	Priska Mangopo	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
12	Mutahara	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
13	Dona Sita Kewa Tupen	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
14	Septa Ade Vivin Fania	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
15	Andrean Lidet	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
16	Marsanda	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
17	Nurul Mutahirah. S	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
18	Suci Ramadhani	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
19	Muhammad Samsul Woton Murni	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
20	Muhammad Nazir ikhfa	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
21	Nur Hardianti Kasse	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
22	Dahrul	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
23	Nur Fitri Yanti	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
24	Annisa Febrianti	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
25	Eka Hafni Zulfiana	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	ASN
26	Nur Hardianti Kasse	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
27	Suci Ramadhani	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
28	Nurhikmah Apriani	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
29	Widya Yuliana, M.Sc.	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S2	ASN
30	Albertus	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa