

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2026



BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN SEREALIA



JL. Dr. Ratulangi No. 274 Kab. Maros,
Sulawesi Selatan. 90514

www.serealiala.brmp.pertanian.go.id



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesaikannya Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2026 pada Unit Penyelenggara Layanan Publik di BRMP Tanaman Serealisa yang merupakan bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan layanan publik sesuai dengan standar pelayanan publik yang ditetapkan. Kegiatan ini untuk mengkaji tingkat atau survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh BRMP Tanaman Serealisa selama Triwulan II Tahun 2026 (1 April-30 Juni).

Laporan ini memuat Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan publik pada BRMP Tanaman Serealisa yang bertujuan untuk mengukur kualitas pelayanan publik serta sebagai bahan evaluasi dan masukan guna peningkatan kualitas pelayanan publik serta mewujudkan pelayanan prima kepada Masyarakat. Hasil dari survei diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan publik di BRMP Tanaman Serealisa.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan, sehingga sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.



Maros, 1 Juli 2026
Kepala BRMP Tanaman Serealisa

Sarjohi, MP
NIP. 19790313 200912 1 001

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan	2
1.3 Manfaat Pengukuran SKM	2
BAB II. PENGOLAHAN DATA	3
2.1 Metode Pengumpulan Data	3
2.2 Lokasi Pelaksanaan SKM	4
2.3 Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.4 Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan	4
BAB III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
3.1. Sampel dan Unsur Pelayanan	6
3.2. Analisis Responden	7
3.3. IKM (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV. ANALISIS HASIL SKM	12
4.1. Analisis Hasil SKM	9
4.2. Analisis Hasil SKM Per Unsur dan Per Jenis Layanan	9
4.3. Rencana Tindak lanjut Per Jenis Layanan	10
4.4. Tindak lanjut Hasil SKM Triwulan I Tahun 2026	11
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	17
1. Daftar Responden Triwulan II 2026	17
2. Dokumentasi Tindak Lanjut Triwulan I 2026	18

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS), salah satu kegiatan dalam upaya peningkatan pelayanan publik adalah menyusun Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai tolok ukur terhadap optimalisasi kinerja pelayanan publik oleh aparatur pemerintah kepada masyarakat.

BRMP Tanaman Serealia sebagai salah satu UPT Kementerian Pertanian yang melaksanakan 1) Layanan Perekayasaan dan Perakitan Teknologi Pertanian Tanaman Serealia; 2) Layanan Pengujian dan Penilaian Kesesuaian (Laboratorium Pengujian Mutu Benih, Laboratorium Biomolekuler, Laboratorium Kimia Tanah); 3) Layanan Benih Sumber (Unit Pengelola Benih Sumber/UPBS); 4) Layanan Pendayagunaan Hasil (data, informasi dan dokumentasi, perpustakaan, konsultasi, magang teknis, bimtek, narasumber, lisensi, demplot), serta Layanan Pendukung (PKL, Agroedukasi, Pemanfaatan Sarana Prasarana).

Hal tersebut telah disampaikan pada pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP) pada 16 Oktober 2025 dengan Tema “Mewujudkan Layanan Publik BRMP Serealia yang Transparan, Akuntabel, dan Responsif terhadap Kebutuhan Masyarakat”.

Berdasarkan pada Peraturan Pemerintah RI No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan UU No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dalam setiap tahunnya menyampaikan Laporan Tahunan mengenai hasil pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat memerlukan metode survei yang seragam. Peraturan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan.

Pengukuran indeks kepuasan Masyarakat dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PAN RB RI Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, unsur penting yang mencakup berbagai sektor layanan yang sangat bervariasi diperoleh 9 (sembilan) unsur yang dapat diberlakukan untuk semua jenis pelayanan, termasuk di Kementerian Pertanian.

1.2. Maksud dan Tujuan

Pengukuran SKM mempunyai maksud dan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

1.3. Manfaat Pengukuran SKM

Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat bermanfaat untuk :

1. Tersedianya informasi mengenai kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik oleh BRMP Tanaman Serealia.
2. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh UKPP (Unit Kerja Pelayanan Publik) secara periodik.
3. Tersedianya informasi kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh BRMP Tanaman Serealia dan dapat dijadikan sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan oleh BRMP Tanaman Serealia.
4. Tersedianya informasi tentang SKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian.
5. Memberikan persaingan positif dan memacu motivasi dalam peningkatan pelayanan publik.

II. PENGOLAHAN DATA

2.1. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dan Peraturan Menteri Pertanian nomor 19 tahun 2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat untuk Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian. Instrumen yang digunakan dalam pelaksanaan SKM dimaksud adalah kuesioner SKM, yang terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan yang memuat 9 (sembilan) variabel/unsur pelayanan, yaitu:

- a. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?.
- b. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?.
- c. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?.
- d. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan?.
- e. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?.
- f. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?.
- g. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?.
- h. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana dalam layanan?.
- i. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?.

Untuk desain bentuk jawaban dalam setiap unsur pelayanan dalam kuesioner berupa jawaban pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, dari (tidak sesuai/tidak mudah/tidak cepat/sangat mahal/tidak kompeten/tidak sopan dan tidak ramah/tidak ada) sampai dengan (sangat sesuai/sangat mudah/sangat cepat/gratis/sangat kompeten/sangat sopan dan sangat ramah).

2.2. Lokasi Pelaksanaan SKM

Survei dilaksanakan secara *online* melalui formulir Google mandiri pada tautan [Survei Persepsi Kualitas Pelayanan \(SPKP\)](#), [Survei Persepsi Antikorupsi \(SPAK\)](#), dan [Survei Kepuasan Masyarakat \(SKM\) BRMP Serealia Triwulan II Tahun 2026](#). Penyebaran survei dilakukan dengan 2 cara, yaitu :

- Penyebaran tautan kuesioner kepada pengunjung dengan melakukan scan *QR Code* yang tersedia di ruang layanan.
- Penyebaran tautan kuesioner kepada responden melalui media *online whatsapp*, maupun media sosial.

2.3. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara periodik dengan jangka waktu tertentu, periode triwulan II dilakukan selama 1 April – 30 Juni 2026.

2.4. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing- masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

Untuk memperoleh nilai SKM, digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap hasil pengolahan data SKM, maka digunakan tabel 1 sebagai berikut:

Tabel 1. Kategorisasi Hasil Pengukuran SKM

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Sampel dan Unsur Pelayanan

Sampel untuk survei diambil dari populasi penerima atau pengguna layanan BRMP Tanaman Serealia dengan pertanyaan dalam kuesioner meliputi unsur :

U1. Persyaratan

Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

U2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima layanan, termasuk pengaduan, dalam hal ini sistem, mekanisme, dan prosedur yang ada mudah diterapkan dan dilaksanakan.

U3. Waktu Penyelesaian

Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

U4. Biaya/Tarif

Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan memperoleh pelayanan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan Masyarakat.

U5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Hasil pelayanan yang telah diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

U6. Kompetensi Pelaksana

Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

U7. Perilaku Pelaksana

Sikap petugas dalam memberikan pelayanan sangat terkait dengan penilaian pada unsur kompetensi pelaksana.

U8. Sarana dan Prasarana

Segala sesuatu yang dapat digunakan sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan.

U9. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

Tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan.

3.2. Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan selama Triwulan II 2026 sebanyak 36 orang dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 2. Rekapitulasi Responden SKM BRMP Tanaman Serealial TW. II 2026

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Usia	Kurang dari 20 tahun	-	-
		20 s.d. 29 tahun	25	69,4
		30 s.d. 39 tahun	6	16,7
		40 s.d. 49 tahun	1	2,78
		Lebih dari 50 tahun	4	11,1
2	Jenis Kelamin	Laki-Laki	14	38,9
		Perempuan	22	61,1
3	Pendidikan	SMP/ sederajat	-	-
		SMA/ sederajat	3	8,33
		D3	-	-
		S1/ sederajat	28	77,8
		S2	3	8,33
		S3	2	5,56
4	Profesi	ASN	9	25
		TNI/POLRI	1	-
		Swasta	3	8,33
		Wirausaha	-	-
		Pelajar/ Mahasiswa	23	63,9
		BUMN	-	-
		DPR/ DPD	-	-
5	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	36	100
		Disabilitas	-	-
6	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	-	-
		Disabilitas Intelektual	-	-
		Disabilitas Mental	-	-
		Disabilitas Sensorik	-	-
			-	-
7	Jenis Layanan	Perekayasaan/ perakitan	-	-
		Pengujian dan Penilaian Kesesuaian (Laboratorium Pengujian)	8	22,2
		Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS)	6	16,7
		Pendayagunaan Hasil (Informasi Teknologi)	3	8,33

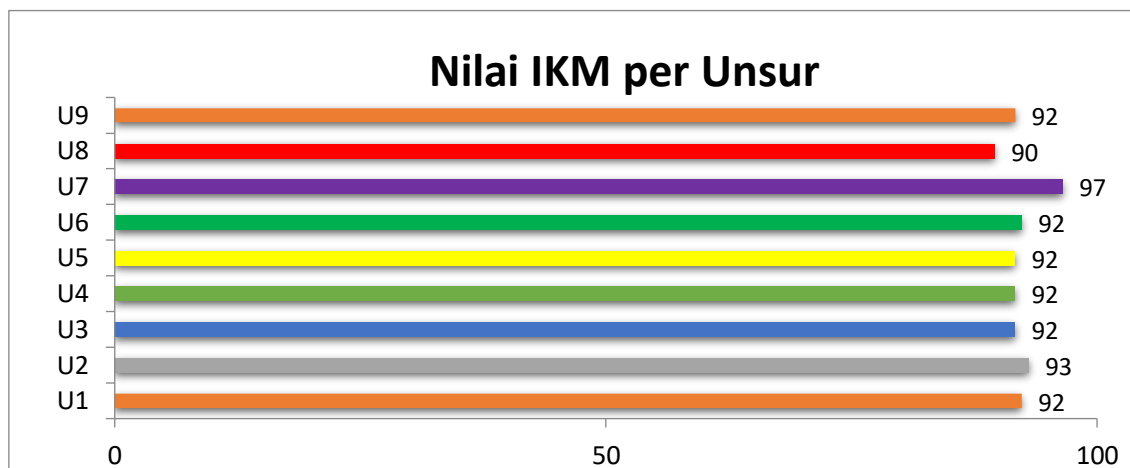
		Pendayagunaan Hasil (Perpustakaan)	5	13,9
		Pendayagunaan Hasil (Magang)	10	27,8
		Pendayagunaan Hasil (Kunjungan Tekn. Serealial)	4	11,1
Total			36	100

3.3. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan *excel template* olah data SKM dan nilai IKM berdasarkan unsur periode TW.II Tahun 2026 sebagai berikut.

Tabel 3. Detail Nilai SKM BRMP Serealial Per Unsur TW. II Tahun 2026

No	Unsur Pelayanan	Rerata	%
U1	Persyaratan Pelayanan	3,69	92
U2	Sistem, mekanisme dan prosedur	3,72	93
U3	Waktu Penyelesaian	3,67	92
U4	Biaya/tarif	3,67	92
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,67	92
U6	Kompetensi pelaksana	3,69	92
U7	Perilaku pelaksana	3,86	97
U8	Sarana dan prasarana	3,58	90
U9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,67	92
Jumlah Indek pelayanan		3,69	92,27
Nilai Mutu Pelayanan		A	
Kategori Kinerja Unit Pelayanan		Sangat Baik	



Gambar 1. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berdasarkan unsur

IV. ANALISIS HASIL SKM

4.1. Analisis Hasil SKM

Berdasarkan hasil pengolahan data SKM Triwulan II Tahun 2026, dapat disimpulkan beberapa poin sebagai berikut :

- BRMP Tanaman Serealia memperoleh **nilai IKM 92,27** yang termasuk ke dalam kategori **Sangat Baik (88,31-100)**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh BRMP Tanaman Serealia telah memberikan kepuasan kepada pengguna layanan.
- Unsur pelayanan dengan nilai tertinggi diperoleh unsur **Perilaku Pelaksana (U7)** dengan nilai **indeks pelayanan 3,86 (97)** yang menunjukkan bahwa Masyarakat/pengguna layanan menilai petugas memberikan pelayanan, selalu mengutamakan keramahan dan kesopanan dalam menyampaikan informasi teknologi serealia serta berkomunikasi dengan masyarakat/penerima layanan sesuai dengan motto pelayanan BRMP Tanaman Serealia yaitu SIGAP (Senyum, Ikhlas, Gesit, Aktif dan Profesional).

4.2. Analisis Hasil SKM Per Unsur dan Per Jenis Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data SKM terhadap beberapa jenis layanan BRMP Tanaman Serealia, maka diperoleh hasil IKM per jenis layanan dan per unsur layanan sebagai berikut.

Tabel 4. Nilai SKM Per Unsur dan Per Jenis Layanan BRMP Serealia

No	Layanan	Jml Responden	Nilai IKM	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Perekayasaan dan Perakitan Tekn. Pertanian Tanaman Serealia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Pengujian dan Penilaian Kesesuaian (Laboratorium)	8	99,30	100	97	100	100	100	100	100	97	100
3	Benih Sumber (Unit Pengelola Benih Sumber /UPBS)	6	94,44	96	96	96	96	96	96	96	83	96
4	Pendayagunaan Hasil (Informasi)	3	93,51	92	92	92	92	92	100	100	92	92

	Teknologi)											
5	Pendayagunaan Hasil (Perpustakaan)	5	82,21	85	80	90	80	80	80	85	80	80
6	Pendayagunaan Hasil (Magang)	10	86,94	85	93	80	85	85	85	98	88	85
7	Pendayagunaan Hasil (Kunjungan Tekn. Serealia)	4	99,99	100	100	100	100	100	100	100	100	100
IKM BRMP Serealia		36	92,27	92	93	92	92	92	92	97	90	92

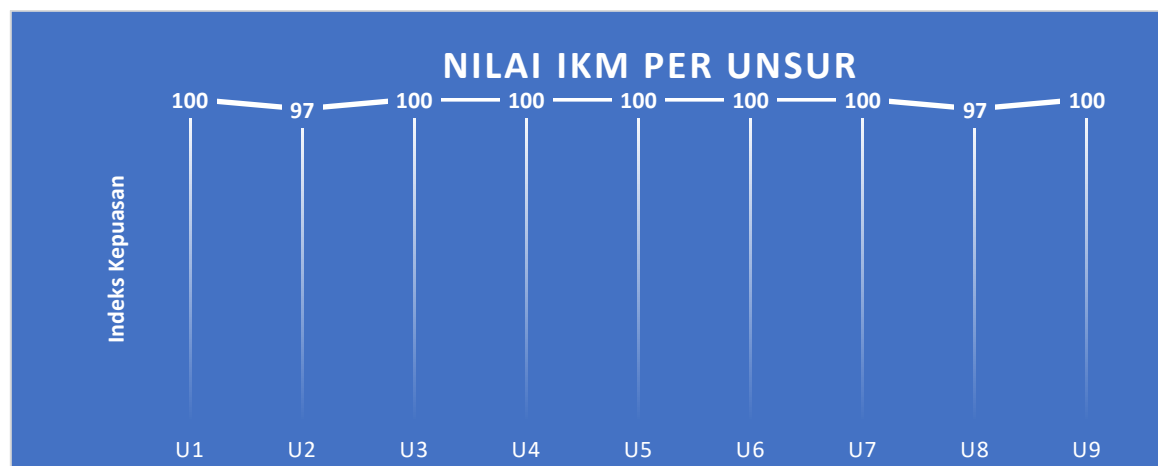
Berdasarkan nilai IKM per unsur dan per jenis layanan yang tersaji pada Tabel 4, hasil IKM untuk Triwulan II Tahun 2026 menunjukkan bahwa sebagian besar jenis layanan dalam kategori A (Sangat Baik) dengan nilai interval konversi 88,31-100. Namun untuk layanan Pendayagunaan Hasil berupa Perpustakaan dan Magang dalam kategori B (Baik) dengan nilai konversi 82,21 dan 86,94.

4.3. Rencana Tindak Lanjut Per Jenis Layanan

Berdasarkan nilai IKM per unsur dan per jenis layanan yang tersaji pada Tabel 4, hasil IKM untuk Triwulan II Tahun 2026 menunjukkan bahwa sebagian besar jenis layanan dalam kategori A (Sangat Baik) dengan nilai interval konversi 88,31-100. Namun untuk layanan Pendayagunaan Hasil berupa Perpustakaan dan Magang dalam kategori B (Baik) dengan nilai konversi 82,21 dan 86,94.

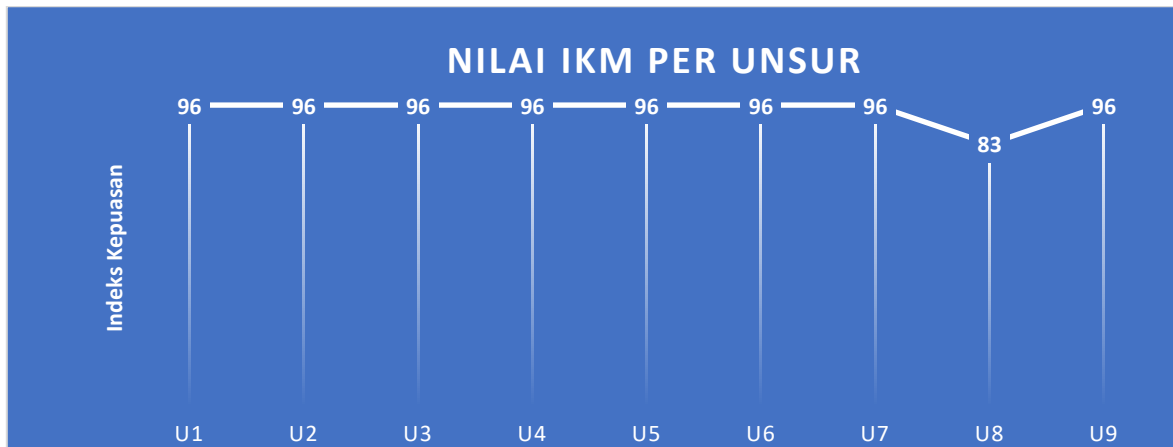
Berikut adalah hasil deskriptif melalui jumlah frekuensi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat pada pelayanan BRMP Tanaman Serealia untuk setiap unsur penilaian per jenis layanan dan rekomendasi tindak lanjut perbaikan layanan :

a. Layanan Pengujian dan Penilaian Kesesuaian (Laboratorium)



Berdasarkan hasil SKM terhadap 8 (delapan) responden, nilai IKM untuk layanan pengujian dan Penilaian Kesesuaian sebesar 99,30 dengan kategori pelayanan A (Sangat Baik). Nilai tersebut mengalami peningkatan dibandingkan dengan IKM Triwulan I Tahun 2026 sebesar 94,44.

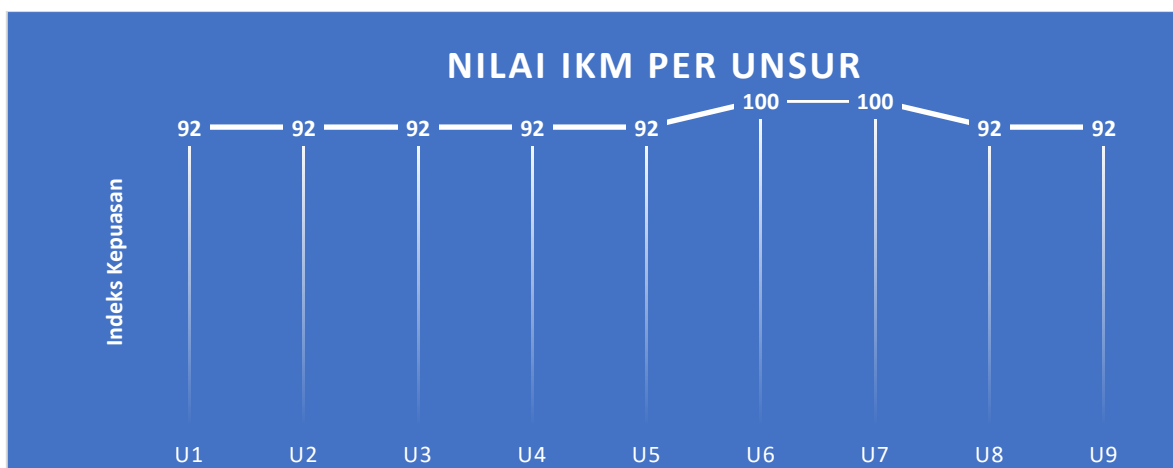
b. Layanan Benih Sumber (UPBS)



Berdasarkan hasil IKM terhadap 6 (enam) responden, nilai IKM untuk layanan benih sumber (UPBS) sebesar 94,44 dengan kategori pelayanan A (Sangat Baik). Nilai tersebut sama dengan nilai IKM pada Triwulan I 2026, yaitu sebesar 94,44. Unsur terendah untuk TW. II Tahun 2026 terdapat pada unsur sarana prasarana dengan nilai 83.

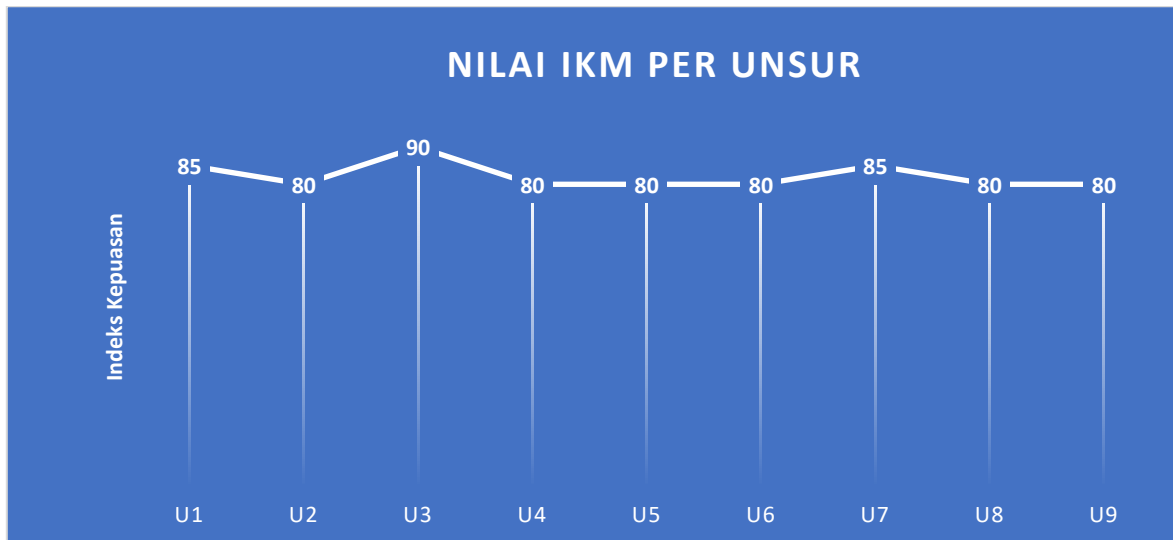
Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Layanan Benih Sumber (UPBS)	Sarana prasarana	83	Melakukan pemeliharaan terhadap sarana prasarana UPBS demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.

c. Layanan Pendayagunaan Hasil (Informasi Teknologi)



Berdasarkan hasil IKM terhadap 3 (tiga) responden, Nilai IKM untuk layanan pendayagunaan hasil (informasi teknologi) sebesar 93,51 dengan kategori pelayanan A (Sangat Baik). Nilai tersebut menunjukkan adanya peningkatan dibandingkan dengan TW I 2026, yang memperoleh nilai IKM sebesar 85,64.

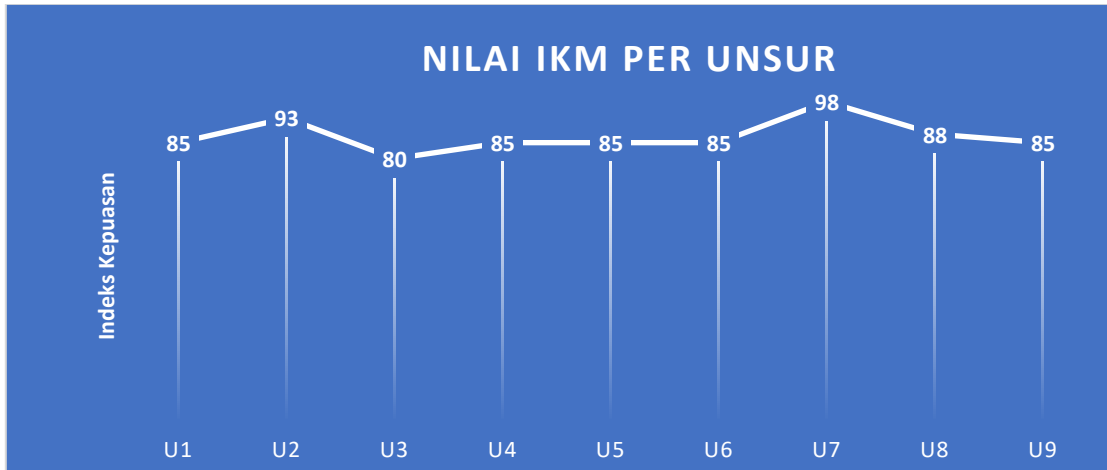
d. Layanan Pendayagunaan Hasil (Perpustakaan)



Berdasarkan hasil IKM terhadap 5 (lima) responden, nilai IKM untuk layanan perpustakaan sebesar 82,21 dengan kategori pelayanan B (Baik). Nilai tersebut menunjukkan adanya penurunan dibandingkan dengan TW I 2026, yang memperoleh nilai IKM sebesar 95,05. Guna peningkatan layanan, dilakukan perencanaan tindak lanjut terhadap unsur terendah, sebagai berikut :

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Layanan Perpustakaan	Prosedur pelayanan	80	Menampilkan informasi prosedur layanan di ruang layanan perpustakaan
	Biaya/tarif	80	Meningkatkan transparansi informasi biaya layanan
	Produk spesifikasi jenis layanan	80	Meningkatkan kualitas dan variasi layanan perpustakaan
	Kompetensi pelayanan	80	Meningkatkan kompetensi petugas layanan
	Sarana prasarana	80	Rutin melakukan Pemeliharaan terhadap sarana prasarana yang tersedia dilingkungan BRMP Serealia demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.
	Penanganan Pengaduan	80	Menyediakan kanal pengaduan

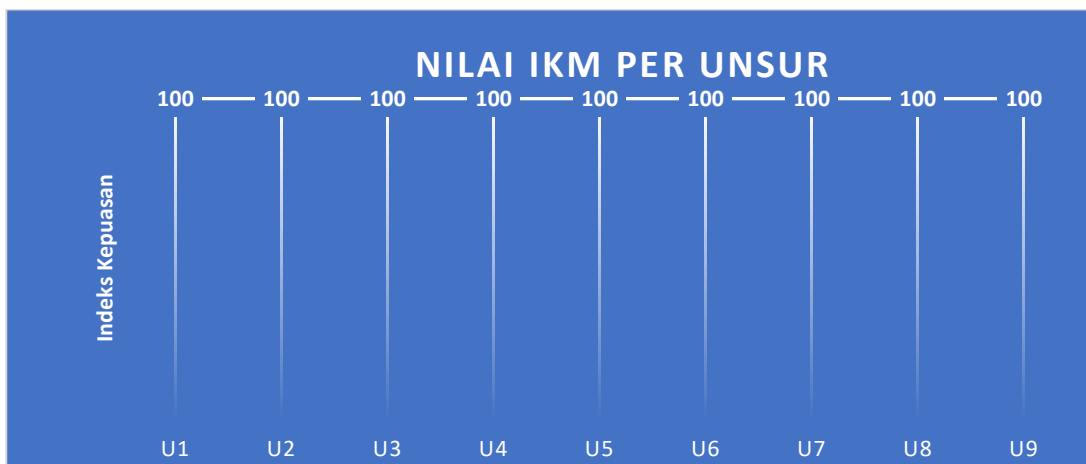
e. Layanan Pendayagunaan Hasil (Magang)



Berdasarkan hasil IKM terhadap 10 responden yang menerima layanan magang terkait teknologi serealia, diperoleh nilai IKM sebesar 86,94 dengan kategori pelayanan B (Baik). Nilai tersebut menunjukkan adanya sedikit peningkatan dibandingkan dengan capaian pada TW I Tahun 2026, yaitu sebesar 86,66. Dengan demikian, terjadi peningkatan nilai IKM sebesar 0,28 poin, yang menunjukkan bahwa kualitas pelayanan secara umum relatif stabil dengan kecenderungan mengalami perbaikan. Guna peningkatan layanan, dilakukan perencanaan tindak lanjut terhadap unsur terendah, sebagai berikut :

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut
Magang Teknologi Serealia	Waktu Pelayanan	80	Mensosialisasikan standar waktu pelayanan magang

f. Layanan Pendayagunaan Hasil (Kunjungan)



Berdasarkan hasil IKM terhadap 4 (empat) responden, nilai IKM untuk layanan perpustakaan sebesar 99,99 dengan kategori pelayanan A (Sangat Baik). Nilai tersebut menunjukkan adanya peningkatan dibandingkan Nilai IKM pada Triwulan I 2026 sebesar 92,58.

4.4. Tindak Lanjut Hasil SKM Triwulan I Tahun 2026

Upaya meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, BRMP Serealia menindaklanjuti unsur-unsur terendah hasil analisis pengukuran survei kepuasan masyarakat BRMP Tanaman Serealia pada Triwulan I 2026, yang dituangkan pada Tabel berikut:

Jenis Layanan	Unsur Terendah	Nilai	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut
Layanan Pengujian dan Penilaian kesesuaian (Laboratorium)	Sarana Prasarana	83	Melakukan pemeliharaan terhadap sarana prasarana laboratorium demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.	- Telah dilakukan pemeliharaan rutin berupa pencucian dan pembersihan unit AC secara berkala untuk mewujudkan kenyamanan bagi pengguna layanan. - Telah disusun rencana kalibrasi alat laboratorium Tahun 2026.
Layanan Pendayagunaan Hasil (Informasi Teknologi)	Sarana Prasarana	79	Rutin melakukan pemeliharaan terhadap sarana prasarana demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.	Telah dilakukan pemeliharaan rutin berupa pencucian dan pembersihan unit AC secara berkala untuk mewujudkan kenyamanan bagi pengguna layanan.
Layanan Pendayagunaan Hasil (Perpustakaan)	Sarana Prasarana	89	Rutin melakukan pemeliharaan terhadap sarana prasarana yang tersedia dilingkungan BRMP Serealia demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.	Telah dilakukan pemeliharaan rutin berupa pencucian dan pembersihan unit AC secara berkala untuk mewujudkan kenyamanan bagi pengguna layanan.
	Waktu Pelayanan	89	Mengefisienkan waktu layanan	Mengefisienkan waktu dalam pemberian layanan peminjaman
Layanan Pendayagunaan Hasil (magang)	Sarana Prasarana	78	Rutin melakukan pemeliharaan terhadap sarana prasarana	Telah dilakukan pemeliharaan rutin berupa pencucian dan

			laboratorium demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna.	pembersihan unit AC secara berkala untuk mewujudkan kenyamanan bagi pengguna layanan.
Layanan Pendayagunaan hasil (kunjungan teknologi serealial)	Sarana Prasarana	83	Rutin melakukan pemeliharaan terhadap sarana prasarana yang tersedia dilingkungan BRMP Serealial demi terwujudnya keamanan dan kenyamanan bagi pengguna	Telah dilakukan pemeliharaan rutin berupa pencucian dan pembersihan unit AC secara berkala untuk mewujudkan kenyamanan bagi pengguna layanan.
	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	83	Mensosialisasikan Penanganan pengaduan melalui pelaksanaan Forum Konsultasi Publik	Telah mempublikasikan sarana pengaduan masyarakat (Dumas) dan membuat <i>link barcode</i> Dumas yang terdapat di ruang pelayanan publik

V. KESIMPULAN

1. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat BRMP Tanaman Serealisa Triwulan II Tahun 2026 adalah **92,27** dengan kinerja pelayanan **(A) Sangat Baik**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh BRMP Tanaman Serealisa telah memberikan kepuasan kepada pengguna layanan. Unsur pelayanan dengan nilai tertinggi diperoleh unsur **Perilaku Pelaksana (U7)** dengan nilai **indeks pelayanan 3,86 (97)** dan unsur pelayanan dengan nilai terendah diperoleh unsur **Sarana Prasarana (U8)** dengan nilai **indeks pelayanan 3,58 (90)**.
2. Hasil IKM Triwulan II Tahun 2026 terhadap layanan yang diterima oleh responden berjumlah **36 orang**, menunjukkan bahwa sebagian besar **jenis layanan** dalam **kategori A (Sangat Baik)** dengan nilai interval konversi 88,31-100.
3. Namun untuk layanan Pendayagunaan Hasil berupa layanan **Perpustakaan** dan **Magang** dalam **kategori B (Baik)** dengan nilai konversi **82,21** dan **86,94**.
4. **Telah disusun rencana tindak lanjut** terhadap unsur terendah per jenis layanan **Triwulan II Tahun 2026**.
5. **Telah dilakukan tindak lanjut** terhadap 3 (tiga) unsur terendah nilai IKM **Triwulan I Tahun 2026**.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Responden Triwulan II Tahun 2026

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Profesi
1	Surianto Sura	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
2	Asmary Muis	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S2	ASN
3	Faisal	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
4	Nuryanti	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta
5	Supriadi	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	SMA/ sederajat	TNI/ POLRI
6	Anggun Ramadhanty	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
7	Nurhikma Amalia	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta
8	Adrian	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
9	Prof. Dr. Apt. Gemini Alam	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	S3	ASN
10	Della Christina	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
11	Nurul Maqvira	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
12	Aliyah Putri Rahmani	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
13	Reztalia Friks Octavia	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
14	Nur Ikhwana Safitri	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
15	Wulan Juniarti	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
16	Nurul Khasanah	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
17	Ayub Gasali, S.P.	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN
18	Xaverius Claus Suatan, SP	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN
19	Nurul Khasanah	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
20	Nurul Maqvira	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
21	Aliyah Putri Rahmani	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
22	Reztalia Friks Octavia	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
23	Della Christina	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
24	Bayu Nugroho	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN
25	Era jumiati	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	S2	ASN
26	Wulan Juniarti	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
27	Febriani Peteng	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
28	Fredy Lala	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	S3	ASN
29	Sugiyono	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Swasta
30	Adrian	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
31	A. Faiqah Fadillah	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
32	Siti Munifah	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
33	A. Miftahul Khasana	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
34	Muh Rifky Andika Bahari	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa
35	Ahmad Haris	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	S2	ASN
36	Arfan Muhar	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	S1/ sederajat	ASN

Lampiran 2. Dokumentasi Tindak Lanjut Triwulan I 2026

KEMENTERIAN PERTANIAN

BADAN STANDARISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARISASI INSTRUMEN TANAMAN PANGAN
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN SEREALIA

Jalan Dr. Ronggo 279 Medan, 56154
Telp: (061) 571 529 - 571 530, Faksimil: (061) 571 581

Website: www.bstip.pertanian.go.id, Email: bstip@bstip.pertanian.go.id, bstip@bstip.pertanian.go.id

RENCANA KALIBRASI ALAT LABORATORIUM TAHUN 2026

No.	Nama Alat	Tanggal Rencana Kalibrasi	Spesifikasi (Kapasitas, resolution)	Jumlah Alat	Keterangan
1	Oven 1	Sep-26	Kapasitas: 220 °C, resolution: 1 °C	1 buah	Ditandatangani
2	Oven 2	Sep-26	Kapasitas: 220 °C, resolution: 1 °C	1 buah	Ditandatangani
3	pH Meter Teksda	Sep-26	pH 6.0 - pH 14.0	2 buah	pH 4.01, pH 7.01, pH 10.01
4	Timbangan Teksda 400	Sep-26	Kapasitas: 220 gr, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
5	Timbangan Teksda 200	Sep-26	Kapasitas: 220 gr, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
6	Timbangan Teksda 100	Sep-26	Kapasitas: 220 gr, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
7	Timbangan Teksda 50	Sep-26	Kapasitas: 220 gr, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
8	Timbangan Teksda 20	Sep-26	Kapasitas: 220 gr, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
9	Timbangan Teksda 10	Sep-26	Kapasitas: 220 gr, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
10	Timbangan Teksda 5	Sep-26	Kapasitas: 220 gr, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
11	Timbangan Teksda 2	Sep-26	Kapasitas: 220 gr, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
12	Timbangan Teksda 1	Sep-26	Kapasitas: 220 gr, resolution: 0.1 mg	1 buah	-

KEMENTERIAN PERTANIAN

BADAN STANDARISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARISASI INSTRUMEN TANAMAN PANGAN
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN SEREALIA

Jalan Dr. Ronggo 279 Medan, 56154
Telp: (061) 571 529 - 571 530, Faksimil: (061) 571 581

Website: www.bstip.pertanian.go.id, Email: bstip@bstip.pertanian.go.id, bstip@bstip.pertanian.go.id

No.	Nama Alat	Tanggal Rencana Kalibrasi	Spesifikasi (Kapasitas, resolution)	Jumlah Alat	Keterangan
13	Hydrotermometer	Sep-26	Kapasitas: 220 °C, resolution: 1 °C	1 buah	Suhu dan Kelembaban
14	Oven Thermo Scientific Hettich	Sep-26	Kapasitas: 220 °C, resolution: 1 °C	1 buah	Suhu 100 °C
15	Indikator	Aug-25	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	Suhu
16	PCR Cetus	Sep-26	Labo 1143 cm, kromatografi 159 mm, kromatografi 1118 mm, kromatografi 1118 mm, kromatografi 1118 mm	2 set	Absorpsi Air Filter System
17	Centrifuge	Sep-26	Kapasitas: 300 - 13,300 rpm, diameter: 11 inch	2 buah	Kapasitas protein
18	Water bath	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	1 buah	Suhu
19	PCR	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	1 buah	-
20	Micro pipet	Sep-26	Kapasitas: 1000 µl, resolution: 0.1 µl	10 buah	-
21	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
22	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
23	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
24	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
25	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
26	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
27	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
28	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
29	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
30	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
31	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
32	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
33	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
34	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C
35	Freezer	Sep-26	Kapasitas: 10 °C, resolution: 1 °C	2 buah	-10 °C, -20 °C, -40 °C

KEMENTERIAN PERTANIAN

BADAN STANDARISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARISASI INSTRUMEN TANAMAN PANGAN
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN SEREALIA

Jalan Dr. Ronggo 279 Medan, 56154
Telp: (061) 571 529 - 571 530, Faksimil: (061) 571 581

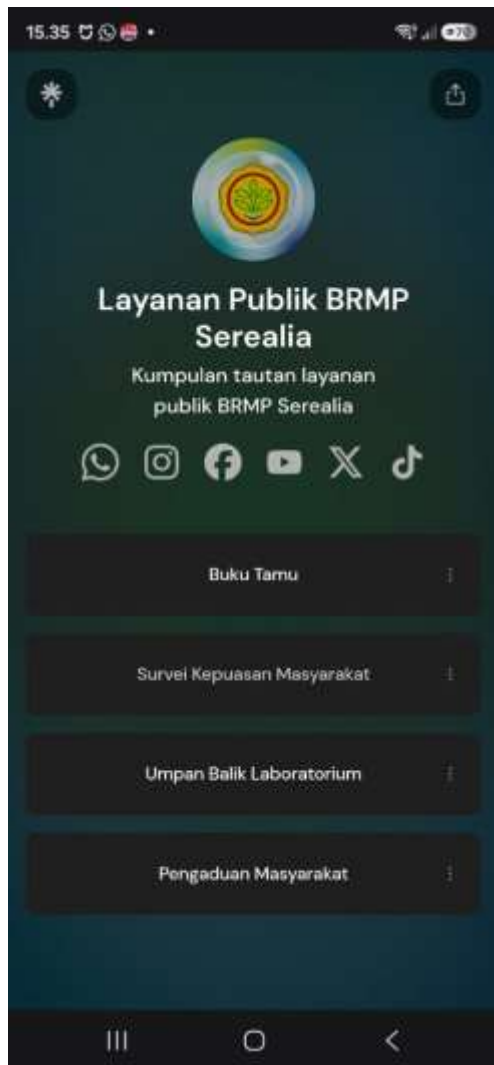
Website: www.bstip.pertanian.go.id, Email: bstip@bstip.pertanian.go.id, bstip@bstip.pertanian.go.id

No.	Nama Alat	Tanggal Rencana Kalibrasi	Spesifikasi (Kapasitas, resolution)	Jumlah Alat	Keterangan
36	Timbangan Analitik	Sep-26	Kapasitas: 1000 g, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
37	Timbangan Analitik	Sep-26	Kapasitas: 1000 g, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
38	Timbangan Analitik	Sep-26	Kapasitas: 1000 g, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
39	Timbangan Analitik	Sep-26	Kapasitas: 1000 g, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
40	Timbangan Analitik	Sep-26	Kapasitas: 1000 g, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
41	Timbangan Analitik	Sep-26	Kapasitas: 1000 g, resolution: 0.1 mg	1 buah	-
42	Timbangan Analitik	Sep-26	Kapasitas: 1000 g, resolution: 0.1 mg	1 buah	-

Rencana Kalibrasi Alat Laboratorium Tahun 2026



Pemeliharaan Rutin Fasilitas Pendingin



Barcode Pengaduan Masyarakat pada Ruang Pelayanan Informasi Publik