

LAPORAN PPID 2021



Balai Penelitian Tanaman Serealia
Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian
Pusat Penelitian dan Pengembangan Pertanian
Kementerian Pertanian

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur dipanjatkan ke hadirat Allah, SWT atas selesainya Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik PPID Balitsereal Tahun 2021. Penyusunan Laporan ini merupakan dokumen yang wajib dipenuhi setiap tahun anggaran dimana menyajikan perkembangan pelaksanaan Layanan Informasi Publik dan Dokumentasi di Balitsereal selama tahun 2021. Secara umum, laporan ini berisi tentang Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Balitsereal yaitu Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik, waktu Pelayanan keberatan, jumlah pemohon, jumlah Motto dan Maklumat Layanan PPID, Sekilas PPID Unit Kerja, Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja, dan SDM serta Anggaran PPID. Besar harapan kami dengan adanya laporan ini, kami dapat diberikan saran dan kritik yang membangun sebagai penyempurna dan peningkatan kinerja pelayanan kami khususnya SDM yang terkait demi tercapainya pelayanan prima di Balitsereal.

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GANBAR	iv
PENDAHULUAN	1
I. Permohonan Informasi Publik Balitsereal, Tahun 2021	2
II. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik, Tahun 2021	2
III. Pemohon berdasarkan Pekerjaan, Tahun 2021	
IV. Pemohon Informasi Berdasarkan Kategori Usia, Tahun 2021	2
V. Permohonan Informasi Berdasarkan Kategori kelompok, Tahun 2021	3
VI. Rekapitulasi waktu pelayanan Keberatan, Tahun 2021	3
VII. Motto dan Maklumat Layanan PPID Balitsereal	3
VIII. Sekilas PPID Balitsereal	4
IX. Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja	13
X. SDM dan Anggaran PPID	14
XI. Penutup	14

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Daftar Sarana dan Kelengkapan PPID Balitsereal	9

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Motto Pelayanan Prima Balai Penelitian Tanaman Serealia	4
Gambar 2. Waktu Jam Pelayanan Informasi Publik Balitsereal	5
Gambar 3. Layanan Permohonan Informasi Publik Balitsereal tidak Dipungut Biaya	6
Gambar 4. Prosedur Permohonan Informasi Publik Balitsereal	7
Gambar 5. Tata Cara Pengajuan Keberatan Layanan Informasi Publik	8
Gambar 6. Kursi Roda dan Alat Bantu Jalan bagi Pengunjung Disabilitas	9
Gambar 7. Penerimaan Tamu oleh Koordinator Substansi Jasa Penelitian	10
Gambar 8. Penerimaan Kunjungan Siswa SMKN Luwu Utara	10
Gambar 9. Layar informasi teknologi serealia	11
Gambar 10. Pelayanan Laboratorium Pengujian Mutu Benih	12
Gambar 11. Kunjungan DPR-RI pada Pelayanan Informasi Benih/UPBS	12
Gambar 12. Kunjungan DPR-RI pada Gudang Benih Balitsereal	13
Gambar 13. Front Desk Ruang Lobi Kantor Balitsereal	13

PENDAHULUAN

Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) di lingkungan Kementerian Pertanian, memberikan jaminan kepada masyarakat untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik, dalam upaya berpartisipasi aktif dalam proses pembuatan kebijakan publik, termasuk didalamnya akses untuk pengambilan keputusan dan mengetahui alasan dalam pengambilan keputusan yang berhubungan dengan dengan kepentingan publik. Badan Publik wajib untuk membuka akses informasi seluas luasnya kepada masyarakat atas Informasi Publik yang berkaitan dengan Badan Publik tersebut. Kontrol masyarakat sangat diperlukan dalam mengawasi kinerja instansi pemerintah, dengan tujuan untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang transparan dan demokratis serta mempercepat perwujudan pemerintahan yang baik (*good governance*).

Di dalam ketentuan Umum Undang- Undang tersebut dijelaskan tentang pengertian informasi dan informasi publik. Informasi adalah keterangan, pernyataan, gagasan, dan tanda-tanda yang mengandung nilai, makna dan pesan baik data, fakta maupun penjelasannya yang dapat dilihat, didengar, di baca yang disajikan dalam berbagai kemasan dan format sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi secara elektronik ataupun non elektronik.

Balai Penelitian Tanaman Serealia (Balitsereal) sebagai institusi pemerintah ikut ambil peran dalam Pelayanan Informasi Publik, dengan berpedoman pada UU KIP dan pemberian pelayanan sesuai dengan tupoksinya.

PPID Balitsereal tergolong kedalam PPID Pelaksana UPT mempunyai tugas yaitu:

- a. Mengkoordinasikan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pengamanan informasi, pelayanan informasi secara tepat dan cepat.
- b. Membuat daftar informasi publik lingkup unit kerja
- c. Menyiapkan saran/tanggapan atas pemohon, keberatan atau sengketa pelayanan informasi publik.
- d. Menyusun laporan secara berkala kepada Pimpinan Unit Kerja eselon I, dengan tembusan kepada PPID Utama.

Untuk memperoleh informasi mengenai Balai Penelitian Tanaman Serealia, telah disediakan sarana berkomunikasi berupa Pelayanan Informasi Publik. Sebagian besar pengguna layanan membutuhkan informasi terkait teknologi serealia yang telah dirilis oleh Badan Litbang Pertanian serta kerjasama yang dapat dijalin. Pada tahun 2021

terdapat beberapa kunjungan baik itu berupa kunjungan praktek lapang, kunjungan layanan informasi teknologi/diseminasi maupun terkait kerjasama hingga kunjungan kerja Menteri Pertanian RI Syahrul Yasin Limpo dan kunjungan kehormatan DPR RI. Berikut beberapa hasil rekapitulasi permohonan informasi publik serta rekapitulasi terkait waktu pelayanan, pemohon dan informasi yang dibutuhkan pemohon/penerima layanan.

I. Permohonan Informasi Publik Balitsereal, Tahun 2021 :

- Kunjungan
- Silayan
- Telepon
- SMS
- Whatsapp
- Email
- Surat

II. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik, Tahun 2021 :

- Pelayanan tercepat : 1 hari
- Pelayanan terlama: 3 hari
- Rata-rata pelayanan : 2 hari

III. Pemohon berdasarkan Pekerjaan, Tahun 2021 :

- Guru/Dozen
- Petani
- Mahasiswa/Pelajar
- PNS Lainnya
- Karyawan Swasta
- DPR/DPRD

IV. Pemohon Informasi Berdasarkan Kategori Usia, Tahun 2021 :

- < 21 tahun : 54 orang
- 21-30 tahun : 82 orang
- 31-40 tahun : 27 orang
- 41-50 tahun : 85 orang
- > 51 tahun : 34 orang

V. Pemohon Informasi Berdasarkan Kategori kelompok, Tahun 2021 :

- Informasi Layanan Diseminasi Informasi Teknologi
- Informasi Pelayanan Benih
- Laboratorium Pengujian Mutu benih
- Pelayanan Perpustakaan
- Penerimaan Magang
- Kerjasama
- Pengadaan Barang dan Jasa

VI. Rekapitulasi waktu pelayanan Keberatan, Tahun 2021 :

Pada tahun 2021 Balitsereal, tidak menerima pengajuan keberatan dari pemohon terhadap layanan dan informasi yang diberikan.

VII. Motto dan Maklumat Layanan PPID Balitsereal

Dalam memberikan pelayanan prima, Balitsereal memiliki motto dan maklumat pelayanan yang ditetapkan sebagai berikut.

Motto:

SIGAP: Senyum, Ikhlas, Gesit, Aktif & Profesional.

Maklumat Pelayanan PPID Balitsereal

“Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku”.



Gambar 1. Motto Pelayanan Prima Balai Penelitian Tanaman Serealia

VIII. Sekilas PPID Balitsereal

Memberikan pelayanan prima bagi pengunjung merupakan komitmen Balitsereal. Balitsereal dituntut memberikan kontribusi yang nyata bagi masyarakat dan bangsa. Melalui berbagai bentuk saluran penyebaran informasi diharapkan masyarakat/ *stakeholder* mendapatkan informasi secara cepat dan tepat. Namun tidak menutup kemungkinan

masyarakat dapat berkunjung ke Balitsereal untuk mendapatkan informasi secara langsung.

Dalam menjalankan fungsi manajemen, Balitsereal menerapkan ISO 9001-2015 yang didalamnya mencakup ruang lingkup layanan informasi dan layanan perbenihan Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS) serta ISO 17025:2017 terkait layanan Laboratorium Uji Mutu Benih yang meliputi Analisis daya berkecambah, kemurnian benih, dan penetapan kadar air.

Sejak tahun 2017 Balitsereal telah ditetapkan sebagai lembaga Pusat Unggulan IPTEK serealialia dan berhasil memperoleh penghargaan Prayoga Sala pada tahun 2018 oleh Kemenristekdikti.

Kegiatan Layanan Informasi Publik di Balitsereal yang meliputi kunjungan tamu, prakerin, PKL dan magang, penelitian, serta pelayanan perpustakaan dilakukan berdasarkan standar operasional prosedur (SOP) yang ditetapkan oleh Kepala Balai.

Pengunjung mengirim surat permohonan yang ditujukan kepada Kepala Balitsereal dan setelah mendapat surat konfirmasi, kunjungan dapat dilaksanakan yang di tindaklanjuti oleh Substansi Jasa Penelitian.

a. Waktu Pelayanan Balitsereal



Waktu Pelayanan Harian Informasi Publik Balai Penelitian Tanaman Serealia	
Senin - Kamis :	
Pukul	: 08.30 - 15.00 WITA
Istirahat	: 12.00 - 13.00 WITA
Jum'at :	
Pukul	: 09.00 - 15.00 WITA
Istirahat	: 11.00 - 13.00 WITA

Gambar 2. Waktu Jam Pelayanan Informasi Publik Balitsereal

b. Standar Biaya Pelayanan Publik

Layanan permohonan informasi publik Balitsereal tidak dipungut biaya.



Gambar 3. Layanan Permohonan Informasi Publik Balitsereal tidak Dipungut Biaya

c. Tata Cara Permohonan Informasi

Setiap permohonan informasi yang diajukan, akan dilayani dengan prosedur layanan informasi PPID Balitsereal. Setiap tamu yang datang langsung, diantar oleh petugas keamanan menuju ruang PPID untuk diberikan ID Card Visitor dan mengisi buku tamu PPID untuk selanjutnya mengisi form Permohonan Informasi Publik, baik untuk pemohon perorangan, maupun kelompok/organisasi/instansi.

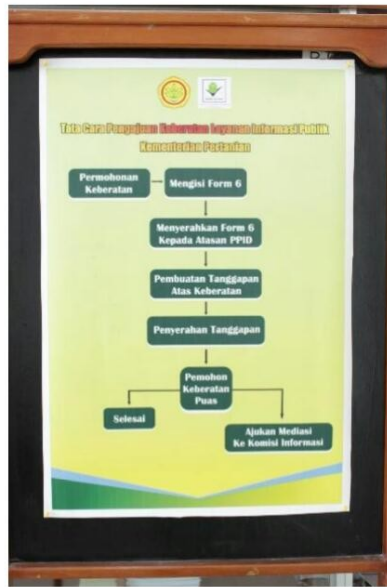


Gambar 4. Prosedur Permohonan Informasi Publik Balitsereal

Sehubungan dengan keterbatasan SDM dan padatnya tugas, Balitsereal menempatkan beberapa siswa pada counter layanan publik yang sebelumnya mendapat pengarahan terlebih dahulu mengenai tugas yang akan dilakukan sebagai resepsionist penerimaan tamu/pengunjung.

d. Mekanisme Keberatan dan Penyelesaian Sengketa

Mekanisme keberatan dan penyelesaian sengketa dilakukan sesuai dengan ketentuan pada Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 32/Permentan/OT.140/5/2011, tentang pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian dan perubahan melalui Peraturan Menteri Pertanian No.25/Permentan/HM.130/5/2016.



Gambar 5. Tata Cara Pengajuan Keberatan Layanan Informasi Publik

Selama Tahun 2021, tidak terdapat pengajuan keberatan dari pemohon terhadap layanan dan informasi yang diberikan Balitsereal.

e. Sarana dan Prasarana

Balitsereal memberikan pelayanan informasi kepada publik dengan semaksimal mungkin memberikan pelayanan yang terbaik. Guna memberikan pelayanan yang lebih optimal, Balitsereal selalu berbenah dengan menyediakan ruangan khusus yang diperuntukkan sebagai ruang Informasi Publik. Ruang pelayanan publik tersebut dilengkapi dengan berbagai fasilitas pendukung antara lain:

1. *Frontdesk*
2. Laptop
3. Ruang tamu
4. R.Display
5. Kursi tamu
6. Buku tamu
7. AC
8. Kursi Roda
9. Tongkat penyangga disabilitas

Tabel 1. Daftar Sarana dan Kelengkapan PPID Balitsereal

No	Jenis Sarana	Keterangan
1	Meja Receptionis/Frontdesk	Ditempatkan diruang Pelayanan PPID
2	Ruang Tamu PPID	Dilobby ruang PPID
3	Buku tamu/data pengunjung	Berada di ruang tamu PPID
4	Dokumentasi	Pengisian buku tamu pengunjung
5	Formulir permintaan	Tersedia form untuk pengunjung atas nama instansi,
6	Data/informasi	Organisasi,pribadi/individu
7	Daftar informasi publik	Dalam bentuk dokumen
8	Alur pemohon informasi	Ditampilkan di ruang tunggu PPID
9	Informasi Maklumat Pelayanan	Ditampilkan dilobby kantor Balitsereal
10	Informasi Jam Pelayanan	Ditampilkan di ruang tunggu PPID
11	Informasi Motto Pelayanan	Ditampilkan di ruang tunggu PPID
12	Layar informasi Teknologi Serealia	Ditampilkan di lobby kantor Balitsereal
13	Kursi roda dan tongkat penyangga disabilitas	Disediakan di ruang PPID



Gambar 6. Kursi Roda dan Alat Bantu Jalan bagi Pengunjung Disabilitas



Gambar 7. Penerimaan Tamu oleh Koordinator Substansi Jasa Penelitian



Gambar 8. Penerimaan Kunjungan Siswa SMKN Luwu Utara



Gambar 9. Layar informasi teknologi serealia

Selain ruang pelayanan publik untuk layanan informasi, guna mendukung pemberian layanan yang nyaman bagi pengguna jasa layanan balitsereal seperti layanan UPBS maupun layanan laboratorium berbagai fasilitas juga telah disediakan seperti ruang tamu untuk layanan Lab dan ruang tamu untuk layanan UPBS. Display benih berbagai varietas unggul balitsereal serta berbagai informasi produk inovasi balitsereal yang telah dihasilkan Balitsereal juga ditampilkan di ruang tunggu /ruang tamu.



Gambar 10. Pelayanan Laboratorium Pengujian Mutu Benih



Gambar 11. Kunjungan DPR-RI pada Pelayanan Informasi Benih/UPBS



Gambar 12. Kunjungan DPR RI pada Gudang Penyimpanan Benih Balitsereal



Gambar 13. Front Desk Ruang Lobi Kantor Balitsereal

IX. Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja

Selama tahun 2021, PPID Balitsereal melakukan beberapa kegiatan diantaranya :

- Mengikuti Webinar Ngobrol Informatif “Inovasi dibalik Gelar Informatif”
- Melaksanakan *Public Hearing* Balai Penelitian Tanaman Serealia pada tanggal 10 Maret 2021
- Mengikuti secara online ‘Koordinasi Pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Lingkup Badan Litbang Pertanian’ pada Tanggal 18 Maret 2021
- Mengikuti secara online “Bimbingan Teknis Penyusunan Daftar Informasi Publik” pada Tanggal 14 April 2021
- Melakukan koordinasi ke PPID Utama Kementerian Pertanian mengenai penyelesaian dokumen public hearing

X. SDM dan Anggaran PPID

Dalam memberikan pelayanan informasi Publik, Balitsereal menugaskan tim PPID yang terdiri dari Ketua, sekretaris, dan tim yang berasal dari kelompok peneliti serta petugas keamanan.

Anggaran awal tahun 2021 untuk mendukung pelaksanaan kegiatan PPID awalnya mencapai nilai Rp. 10.000.000, yang selanjutnya dengan adanya revisi anggaran maka anggaran untuk kegiatan PPID Balitsereal dihapuskan untuk alokasi penanganan covid-19.

XI. Penutup

Pengelolaan PPID Balitsereal mengacu pada peraturan Menteri Pertanian No.32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian, dan Permentan No 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian.

Dalam melakukan pelayanan informasi, Balitsereal masih terus berbenah diri untuk meningkatkan pelayanan sesuai standar pelayanan

publik, dengan menggunakan sarana dan prasarana yang ada, dan melakukan peningkatan kualitas SDM yang ada.